

Autorità garante della concorrenza e del mercato
Piazza G. Verdi, 6/A - 00198 ROMA

Oggetto: integrazione denuncia di condotta commerciale ingannevole e scorretta del sito internet <http://www.italia-programmi.net> / riconducibile ad una società denominata Estesa Limited corrente in Providence, Mahe (Republic of Seychelles), Global Gateway 2478 Rue De La Perle, Registro di commercio: No. 079143, Seychelles Company Book; support@italiaprogrammi.net

L'Aduc, con sede in Firenze, via Cavour 68 (tel. 055/290606; fax 055/2302452; email aduc@aduc.it; sito Internet www.aduc.it. P.Iva 02149860484) in qualità di associazione per i diritti degli utenti e consumatori, a firma del suo legale rappresentante, presidente Vincenzo Donvito, premesso che:

- in data 18 giugno 2011 ha inoltrato all'Autorità garante della concorrenza e del mercato la denuncia indicata in epigrafe;
- nel proprio bollettino settimanale n. 26 del 18 luglio 2011 l'Autorità ha reso noto l'avvio di un procedimento sulla vicenda (**PS7444**) nonché un separato **procedimento d'urgenza per la sospensione immediata della pratica scorretta**

segnala che la società Estesa Limited sta continuando ad operare sul web, con le stesse modalità descritte nell'esposto iniziale, tramite il motore di ricerca Yahoo (<http://it.yahoo.com/>). Digitando infatti nel motore di ricerca i più diffusi programmi gratuiti scaricabili online (Skype, Antivir, OpenOffice, Acrobat Reader ecc), nella pagina dei risultati compaiono sulla fascia destra dedicata ai link sponsorizzati i link a ***MyDownload-Club.info e MyDownload-Software.info*** :

skype - Risultati di Yahoo! Italia Search - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://it.search.yahoo.com/search_ylt=AtgcZaYg29F0E3pLBPl5GtbrKS_j_ylc=X1MDMjE0MjE1Mzc1NQRFcgMyBG2yA3lncC10LTcwOQRuX2dvcwMxMAR: yahoo

Più visitati Come iniziare Ultime notizie GestioneAduc

WEB SEARCH

skype - Risultati di Yahoo! Italia Sea...

Ciao, Ospite Entra Aiuto

Fai di yahoo! la tua home page Mail

Web Immagini Video Pagine Gialle Shopping Notizie Altro

skype Cerca Opzioni

Cerca: nel Web nei siti in italiano

Filtro Famiglia Disattivato

521.000.000 risultati per skype:

Mostra tutti

- Skype
- Wikipedia
- Wikipedia (Inglese)

skype gratis

skype italiano

tariffe skype

skype per mac

emolicon skype

Gli utenti cercano anche: [download skype](#), [skype italia](#), [scarica skype](#), [segue...](#)

Risultati Sponsor

Free Skype calls and cheap calls to phones - Skype - Traduci
Make internet calls for free with **Skype**. Call friends and family on any phone with Pay As You Go and Pay Monthly subscriptions, sign up today at **Skype.com**
www.skype.com - 74k

Chiama gratis e telefona con poco via internet - **Skype**
Chiama gratis via internet con **Skype**. Chiama amici e parenti su qualsiasi telefono con il pagamento a consumo o gli abbonamenti mensili: iscriviti oggi stesso su ...
www.skype.com/it/it/home - 68k

Skype - Download
Skype è un programma VoIP indispensabile per fare conversazioni audio e video ... di Sebina Pulvirenti su **Skype ... Skype 5.0 ...**
skype.softonic.it - 97k

Skype - Wikipedia
Funzionamento | Il codec ilBC | Potenziali... | Alternative...
Skype () è un software proprietario freeware di messaggistica istantanea e VoIP. Esso unisce caratteristiche presenti nei client più comuni ad un sistema di telefonate basato su un...
it.wikipedia.org/wiki/Skype - 59k

Guida di **Skype** - guide dell'utente, domande frequenti, assistenza clienti
Guida di **Skype** - domande frequenti, guide dell'utente, risoluzione dei problemi, ... Perché non riesco ad accedere a **Skype**? Come funzionano gli abbonamenti? ...
support.skype.com/it - 66k

Help for Skype - user guides, FAQs, customer support - Traduci
Help using **Skype** - FAQs, user guides, troubleshooter, customer support and ... Why can't I sign in to **Skype**? I've forgotten my password...
support.skype.com/index.php?_a=knowledgebase&_j=questiondetails&_i=31 - 67k

Skype Messenger Scaricalo
Skype Messenger Scarica semplici veloci e sicuri.
[MyDownload-Club.info](#)

Skype Messenger scarica
Ora Scarica **Skype Messenger** in italiano.
[MyDownload-Software.info](#)

Occasioni da non perdere su **eBay**
Migliaia di offerte imperdibili: registrati e compra in sicurezza.
www.eBay.it

[Promuovi il tuo sito qui...](#)

Completato

start

skype - Risultati di Ya... Senza nome 1 - Open... 26-11.pdf 18.18

messenger - Risultati di Yahoo! Italia Search - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://it.search.yahoo.com/search?_ylt=A7x9QxpNDhOwQA_b8bDQx;_ylc=X1MDME:NDcxOTAwMwRfcgMyBGFvA2EEZnIDeWZwLXQNZASBghvc3R

WEB SEARCH

messenger - Risultati di Yahoo! Itali...

Ciao, Ospite Entra Aiuto

Fai di yahoo! la tua home page Mail

Web Immagini Video Pagine Gialle Shopping Notizie Altro

YAHOO! ITALIA

messenger Cerca Opzioni

Cerca: nel Web nei siti in italiano

Filtro Famiglia Disattivato

875.000.000 risultati per messenger:

- Mostra tutti
- Windows Live Messeng...
- Yahoo Messenger
- Wikipedia
- Yahoo! Aiuto

windows live messenger

messenger hotmail

messenger plus

web messenger

download messenger

Gli utenti cercano anche: [yahoo messenger](#), [msn messenger](#), [segue...](#)

Scarica la nuova versione - Windows Live **Messenger 2011**
Con il nuovo Windows Live **Messenger**, evoluzione di MSN **Messenger**, comunichi, parli, giochi, crei il tuo blog, controlli la tua posta, scambi file, foto e molto altro ...
[www.messenger.it](#)

Web **Messenger** - Windows Live **Messenger 2011**
Non puoi installare il **Messenger** su questo PC? ... Windows Live **Messenger** è sempre con te! Provalo Subito! ... Per utilizzare Web **Messenger** occorre: Un web browser: ...
[www.messenger.it/web](#)

Messenger, Hotmail, MSN, Windows Live: benvenuti su MSN.it
Notizie, sport, film, motori, soldi, musica, cinema, shopping e molto altro: scopri il mondo di MSN, **Messenger** e Windows Live Hotmail.
[it.msn.com](#) - 79k

Yahoo! Messenger - Chat, IM, videocchiamate da PC e molto altro
Yahoo! **Messenger** - chat, impostazioni di invisibilità, videocchiamate gratis, condivisione di file e foto, emoticon e molto altro.
[it.messenger.yahoo.com](#)

Scarica Yahoo! **Messenger 11**
Scarica gratis Yahoo! **Messenger** per chattare con gli amici, chiamare dal PC e condividere file, foto, streaming radio e molto altro.
[it.messenger.yahoo.com/download](#)

Alice Messenger: scarica il messenger gratis per chat e mail
Alice **Messenger** è il software utilizzabile da utenti Alice, Virgilio e Tin.it ... il tuo stato direttamente dal tuo **Messenger** e ricevi la notifica di posta, ...
[messenger.alice.it](#)

MESSENGER - Wikipedia
Il viaggio... | Programma di... | Voci... | Altri...
La missione NASA **MESSENGER** è stata lanciata il 3 agosto 2004 ed è stata progettata per studiare le caratteristiche e l'ambiente del pianeta Mercurio. Il 18 marzo 2011 è entrata in...
[it.wikipedia.org/wiki/MESSENGER](#) - 79k

Risultati Sponsor

Live Messenger Scaricalo
Live **Messenger** Scarica semplici veloci e sicuri.
[MyDownload-Club.info](#)

Occasioni da non perdere su eBay
Migliaia di offerte imperdibili: registrati e compra in sicurezza.
[www.eBay.it](#)

Messenger Plus scarica
Ora Scarica **Messenger Plus** in italiano.
[MyDownload-Software.info](#)

[Promuovi il tuo sito qui...](#)

Completato

start messenger - Risultati ... integrazione itella pro... 26-11.pdf 18.18

antivir - Risultati di Yahoo! Italia Search - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://it.search.yahoo.com/search?...&js=1X1MDMjEKNDcxO1AwMwRfepMyBGFVazEEZniDeWzWzXQXNzA5SjGhwCR

Yahoo! WEB SEARCH

antivir - Risultati di Yahoo! Italia Sea...

Ciao, Ospite Entra Aiuto Fai di yahoo! la tua home page Mail

Web Immagini Video Pagine Gialle Shopping Notizie Altro

antivir Cerca Opzioni

Cerca: nel Web nei siti in italiano

Filtro Famiglia Disattivato

34.600.000 risultati per antivir:

Mostra tutti

- Il Software.it
- CarloneWorld.it
- Wikipedia
- Download.Html.it
- Xnavigaton

antivir pe

antivir xp

antivir italiano

Gli utenti cercano anche: [avira antivir](#), [antivir download](#), [antivir free](#), [segue...](#)

Avira AntiVir Personal Risultati Sponsor

Nuovo Download. Scarica Avira **AntiVir** in italiano.
[MyDownload-Software.info](#)

Avira AntiVir Personal - Free Antivirus - Traduci

Download the best free anti-virus Avira **AntiVir** Personal. Protects your computer against dangerous viruses, worms, Trojans and costly dialers.
[www.free-av.com](#)

IlSoftware.it - Avira AntiVir Personal 10.0.0.648

AntiVir Personal ` uno dei software freeware più... informazioni su Avira **AntiVir** Personal sono disponibili ... Oggi **AntiVir** free ` anche ...
[www.itsoftware.it/querydl.asp?ID=489](#)

Antivirus per aziende, scuole, privati - Avira AntiVir

... antivirus per ogni esigenza. L'antivirus Avira **AntiVir** ` disponibile per aziende, scuole, privati. ... Avira **AntiVir** Personal ` l'antivirus intuitivo, leggero e ...
[www.achab.it/antivir](#) - 59k

Antivirus Avira AntiVir Premium - Achab

L'antivirus Avira **AntiVir** Premium ` utilizzato da più di 15 milioni di utenti ... Avira **AntiVir** ` stata sottoposta a una serie di virus in ambiente Suse Linux ...
[achab.it/achab.cfm/ita/PRODOTTI/.../Avira-AntiVir-Premium.htm](#) - 148k

Avira AntiVir Personal Edition | Download | HWfiles

Scarica gratis l'ultima versione di Avira **AntiVir** Personal Edition ... **AntiVir** ` forse il software antivirus freeware più conosciuto e nominato nel web. ...
[www.hwfiles.it/download/scheda/1620/avira-antivir-personal-edition](#) - 73k

AntiVir. Antivirus gratis! Uno dei pochi antivirus assolutamente gratis!

Download Antivirus gratis: **Antivir!** Software antivirus completamente gratuito! **AntiVir** Personal Edition Classic: Software Antivirus Gratis. Freeware.
[www.carloneWorld.it/Download_AntiVir.htm](#)

Avira AntiVir - Wikipedia

Avira **AntiVir** ` un software antivirus sviluppato dall'azienda tedesca

Completato

start

antivir - Risultati di Ya... integrazione itella pro... 26-11.pdf 18.19

open office - Risultati di Yahoo! Italia Search - Mozilla Firefox

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

http://it.search.yahoo.com/search_ylt=A7x9QXoqJTHOK0YA3CobDQx...;_ylc=X1MDMjExNDcxOTAwMwRfcgMyBGFvAzEEZnIDeWZwLXQTNzASBghvc3Rw

WEB SEARCH

open office - Risultati di Yahoo! Italia...

Ciao, Ospite Entra Aiuto

Fai di yahoo! la tua home page Mail

Web Immagini Video Pagine Gialle Shopping Notizie Altro

open office Cerca Opzioni


Cerca: nel Web nei siti in italiano


Filtro Famiglia Disattivato


91.600.000 risultati per open office:

- open office italiano
- open office free download
- open office gratis
- open office org
- open office per mac

Nuovo Openoffice 2011 Risultati Sponsor
Fantastico strumento per la composizione di presentazioni multimediali
[openoffice.2011it.pro](#)

OpenOffice.org in Italiano - Sito ufficiale 
... org: The **Open Office** Suite ... **OpenOffice.org** è una suite per ufficio completa, rilasciata ... **OpenOffice.org** è liberamente, gratuitamente e legalmente ...
[it.openoffice.org](#)

Download OpenOffice.org 
OpenOffice.org: The Free, **Open** Source **Office** Suite ... **openoffice.org**> projects > it > Website. Project Features. Mailing Lists. Issue Tracking * ...
[it.openoffice.org/download](#)

OpenOffice.org - The Free and Open Productivity Suite  - Traduci
OpenOffice.org: The Free, **Open** Source **Office** Suite ... Download **OpenOffice.org** for free, or find out about other ways of getting it. ...
[openoffice.org](#)

OpenOffice.org - Wikipedia
[Caratteristiche](#) | [Storia](#) | [OpenOffice.org nel mercato](#) | [Sviluppo](#)
... di StarOffice (poi diventato Oracle **Open Office** in seguito all'acquisizione di Sun ... (EN) Orange launches ' **Open Office** ' in ZDNet. URL consultato il 28-01-2010. ...
[it.wikipedia.org/wiki/OpenOffice.org](#) - 122k

OpenOffice
[www.openoffice.it](#)

OpenOffice 3.3.0 facile con 21 video guide
Linux ed **Open** Source. Utilità e sicurezza PC. Grafica e Multimedia. Varie ... **OpenOffice** include applicazioni simili ad **Office** ed addirittura qualcosa in più. ...
[istitutomajorana.it/index.php?...&task=view&id=463&Itemid=33](#) - 75k

OpenOffice download gratis: Open Office 3 italiano
OpenOffice 3 italiano, la Suite per l'ufficio gratis! ... **Open Office** è un insieme di programmi software distribuiti liberamente dal progetto.

OpenOffice scarica Risultati Sponsor
Ora Scarica **Openoffice** in italiano.
[MyDownload-Software.info](#)

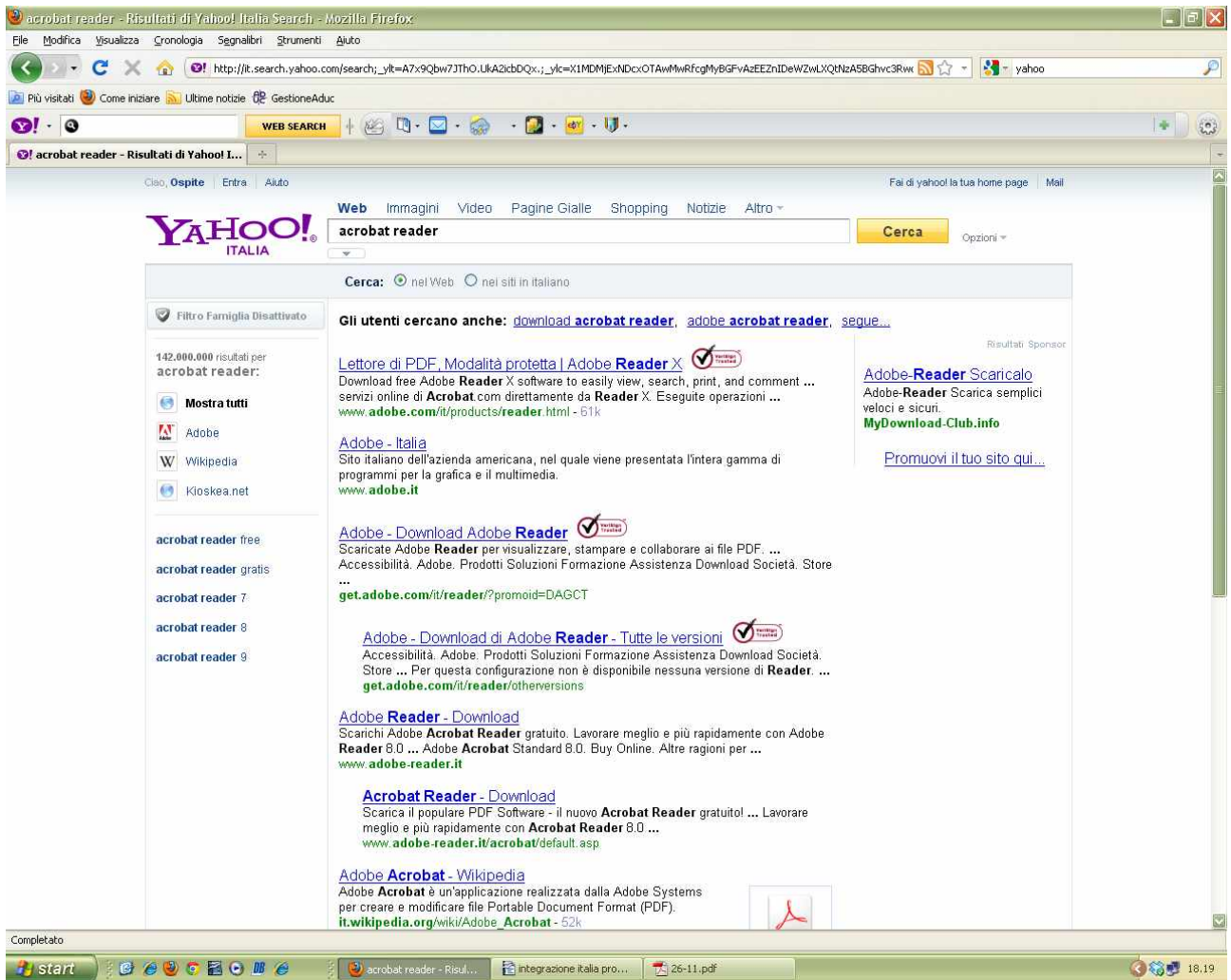
Open Office Scaricalo
Open Office Scarica semplici veloci e sicuri.
[MyDownload-Club.info](#)

open office a prezzi convenienti su eBay
Migliaia di offerte su software - Solo su eBay.
[www.eBay.it/software](#)

[Promuovi il tuo sito qui...](#)

Completato

start open office - Risultati... integrazione itella pro... 26-11.pdf 18.19



Entrambi i link “ *MyDownload-Club.info*” e “ *MyDownload-Software.info*” conducono alla pagina Italia-programmi.net

Quanto sopra per rappresentare all'Autorita' che nonostante l'apertura del procedimento la societa' continua a convogliare utenti sul proprio sito tramite motori di ricerca anche diversi da Google, e si rende dunque ancor piu' opportuna e necessaria l'emissione di un provvedimento di sospensione immediata della pratica commerciale. Continuano infatti ad arrivare all'associazione scrivente segnalazioni degli utenti:

<http://www.aduc.it/info/google.php?cx=014274313731221348228%3Azwzhrmerwti&cof=FORID%3A11&ie=UTF-8&q=italia+programmi&sa=cerca#1095>

Si rappresenta inoltre che la societa' Estesa Limited sta continuando a inviare ai consumatori numerosi, ravvicinati e minacciosi solleciti di pagamento, con i quali paventa, tra l'altro, l'esercizio di azioni legali per il recupero del credito in mancanza di pagamento spontaneo, prefigurando il rischio di ingenti oneri economici a carico dei consumatori stessi.

*"Italia-Programmi.net - Ultimo sollecito prima della consegna al recupero crediti
Gentile Signora xxx,*

Nonostante la fattura del 06/07/2011 e il sollecito via mail purtroppo fino ad oggi non abbiamo ancora ricevuto il pagamento della fattura per aver usufruito del nostro servizio Italia-Programmi.net(www.italia-programmi.net). Con la presente La preghiamo per l'ultima volta di effettuare il pagamento integrale dell'ammontare sotto indicato entro il 11/08/2011 sul conto corrente indicato.

Cifre non ancora pervenute:

Ammontare del credito: 96,00

Commissioni di sollecito: 8,50

Ammontare totale: EUR 104,50

Indichi per favore la seguente causale: xxx

Per poter effettuare il bonifico La preghiamo di utilizzare le seguenti coordinate:

Beneficiario: Estesa Ltd.

IBAN: CY30005001400001400154795201

BIC-Code: HEBACY2N

Causale: xxx

Dopo questo termine di pagamento ci vedremo purtroppo costretti di passare la documentazione al nostro ufficio di recupero crediti. Per evitare delle spese alte di recupero, per avvocato, tribunale e processo, La preghiamo di prendere quest'obbligo di pagamento sul serio.

Cordiali saluti,

Il Team di Italia-Programmi.net

<http://www.italia-programmi.net>

Estesa Ltd. - Global Gateway 2478, Rue De La Perle, Providence, Mahe,

Republic of Seychelles

E-Mail: support@italia-programmi.net

Registro di commercio: No. 079143, Seychelles Company Book "

Tanto premesso, e posto che tale pratica continua a trarre in inganno centinaia di consumatori, l'Aduc
chiede

all'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, nel legittimo esercizio delle proprie attribuzioni, di
inibire a **Estesa Limited** - in persona del legale rappresentante pro-tempore - la continuazione delle
pratiche commerciali scorrette evidenziate.

Firenze, 7 agosto 2011

Vincenzo Donvito

Presidente Aduc

