30 settembre 2006 0:00

# -1- Telecom: chi si preoccupa degli utenti?
# -2- The Wall

**Editoriale 1: Telecom Italia: chi si preoccupa degli utenti?**
**Editoriale 2: The Wall**
**==========**

| **Telecom Italia: chi si preoccupa degli utenti?** | **The Wall** |
|---|---|
| Telecom Italia e' nella bufera da molte settimane, ormai. Da molti punti di vista: giudiziario (indagini della magistratura sulle intercettazioni illegali); politico (il Governo ha interferito negli affari di una società privata?); finanziario (c'e' la fara' a | In primis, nel mondo, fu la Muraglia cinese. Il piu' famoso in Occidente era quello di Berlino. Ma ce n'erano anche altri meno noti, come quello di Gorizia (anche se questo era una rete). Sono i muri che sono stati eretti per impedire il passaggio senza controll |

regger e il peso del debito di oltre 40 miliardi di euro?); societa rio (ve ndera' Tim? sara' s corpor ata la rete?). Comm entator i, politici, autorit a' varie e addetti ai lavori fi niscon o inevit abilme nte per concen trarsi sui retr oscena : chi c'e' dietro questa storia? Chi ne trarra' vantag gio? E tutto diventa una sorta di giallo g iornalis tico-pol itico gia' visto in o di pe rsone e merci. Ma poi qualco sa ha c ominci ato a c ambiar e. La Muragli a in Cina e' un belli ssimo reperto storico che milioni di turisti g odono. Berlino e Gorizia sono crollati in due mome nti storici di grande portata : la riun ificazio ne della G ermani a e l'in gresso della Sl ovenia nella Unione Europe a. Finiti i muri? No. Ce ne sono stati tanti

decine di altri casi-scandali. Un esercizio inutile e dannoso. Perche' non si sapra' mai quello che e' accaduto, per sistemanno per anni diverse versioni; finisce per diventare un dibattito incomprensibile per i cittadini (sono cose da potenti, ecc.); e poi perche' viene distolta l'attenzione da questa semplice domanda: **qual e' l'utilita' della societa' per la clientela.** altri. I piu' famosi tra i recenti sono quello di Gaza in Israele, Melilla (l'enclave spagnola in Marocco) e Padova.
Poi la notizia, nei giorni scorsi, della costruzione di un muro tra Iraq e Arabia Saudita perche' cosi' i sauditi impedirebbero le infiltrazioni di terroristi.
Ora si va verso la costruzione (per ora e' stato votato dal Senato: 80

**Perch e' Tele com Italia deve c ontinu are a g odere di privi legi, visto che riesce a fare *"busin ess"* con m odalita ' che r asenta no la truffa?** Rifacci amo l'e lenco della spesa: attivazi oni di servizi non ric hiesti; tempi biblici per l'att ivazion e di servizi richiest i; l'eterna piaga dei dialer; una rete co mmerci ale fuori co ntrollo. *Questo dovreb bero chiarire i capi* contro 19) del muro sul confine tra Mexico e Usa: 11 mila chilom etri per impedir e l'ingr esso degli i mmigra ti cland estini, ma che signific a anche, per es empio, blocco dei traf ficanti di droghe illegali. Senza nessun a battu ta, visto che, per es empio, gli Usa hanno proble mi con l'import di farmaci dal Ca nada, e semp re da li' temon o il facile i ngress o di ter roristi

*di Telecom Italia, le Authority e, nei limiti delle sue competenze, il Governo.* che in questo Paese entrano piu' facilmente che non negli Usa, non ci sarebbe da stupirsi piu' di tanto se altrettanto muro fosse eretto su quel confine. Avendo quotidianamente riscontri dell'inefficienza truffaldina dell'ex monopolista, abbiamo sperato ad ogni piano di ristrutturazione (il penultimo riguardava l'incorporazione di Tim nella pancia di Telecom Italia) "va be' con quest'ultima furbata finanziaria rimette a posto i conti e finalmente Un'altra possibilita', geograficamente piu' vicina, e' del nostro Governo: visto che con l'aumento delle tasse previsto per la prossima legge finanziaria e' prevedibile che proprio coloro che si vorrebbe maggiorm

mente iniziera' a vendere servizi in modo pulito, rispettando le regole della concorrenza, ecc.". Confessiamo la nostra ingenuita'. Cosa succedera' ora? **Il futuro della compagnia non dipende dalla capacita' della stessa a soddisfare la clientela**, ma da un procedimento giudiziario, dalle decisioni delle Authority, dalla politica e dalla capacita' della ente colpire (i ricchi) riprenderanno a mandare clandestinamente all'estero i loro capitali, e visto che tra i metodi non e' escluso che ci possano ancora essere i vecchi spalloni che fanno la spola tra le Alpi italiane e quelle svizzere, un muro tra l'Italia e la Confederazione Elvetica potrebbe essere preso in considerazione anche dal Go

dirigenza a porre rimedio alla pesante situazione debitoria in tempi brevi. A questo proposito, la rapidita' degli interventi sara' determinante. Infatti, **prima o poi i finanziamenti ottenuti andranno a scadenza e, se sara' necessario, il loro rinnovo sara' sicuramente a tassi di interesse piu' onerosi. E**, *checche'* ne dica Guido Rossi verno di centro-sinistra (le barriere ideologiche per certe iniziative sono ormai crollate: non e' di centro-sinistra il Sindaco di Padova che ha eretto il muro anti-violenza e anti-spaccio?). E chissa' quanti altri muri stanno progettando nel mondo. Non abbiamo fatto una ricerca, ma crediamo che siano molti. Se continua cosi' ci ritroveremo tutti in tante

(il nuovo presidente Telecom Italia) **potrebbe compromettere seriamente l'equilibrio economico del gruppo.** *Vi immaginate cosa potrebbe accadere ai piccoli azionisti della societa' in questo caso? Facciamo gli scongiuri.* Nell'immediato verra' trovata una soluzione *"temporanea"* che preserverra' l'italianita' della compagnia, lasciando immutata la percezione per belle stanze che arredere mo in maniera sempre piu' sofisticata (come si confa' alle stanze buone dei nostri appartamenti). Stanze per ora senza tetto, perche' dal cielo sembra sufficiente la difesa che oggi abbiamo, ma se sono tecnologicamente riusciti a coprire gli stadi, fra non molto sara' un gioco da ragazzi coprire anche quelle stanze

la clientela di aver a che fare con un gestore telefonico inaffidabile (sempre piu' ben imitato dai concorrenti). Insomma si metter a' una toppa all'emergenza, l'ennesima. Intanto non sono poche le persone che rinunciano ad avere un telefono fisso a casa, e questo e' desolante.

*Domenico Murrone*

che si chiamano Nazioni. Dal punto di vista ambientale e sociale, con questa logica non si e' molto distanti da quanto gia' avviene tra le nostre case, nei giardini, in tutto quello che confiniamo per impedire che altri non-titolati ne possano fruire. Sempre di confini stiamo parlando: che siano quelli della nostra proprieta' individuale o della proprieta' di

tutta la Nazione, che differenza fa? Questa e' la logica che sovrintende a quanto sta accadendo e che sembra espandersi. L'immigrazione, la droga e il terrorismo sono dei problemi? La risposta, col muro, e': che restino tali e ben lontani da noi. Come con la prostituzione: ci da' fastidio? Mettiamo un cartello di divieto (e costruiamo magari un muro) e facci

amo fare un po' di raid alla polizia, magari anche privata: poi la prostituzione se la becc herann o altri quartieri della medesima citta'. Ma cosa succede, una volta che abbiamo protetto le nostre citta' e le nostre Nazioni, li' dove invece abbiamo relegato, confinato immigrazione, droga, terroristi e prostituzione? Lo lasciamo immaginare a chi ci legge e, per quanto

riguarda le nostre stanze/ Nazioni, non ci sara' da stupirsi piu' di tanto se, quando riescono ad entrarvi faranno di tutto per distruggerle. E ci entreranno sicuramente perche' saranno chiamati da noi: chi raccoglie i pomodori e assiste i nostri anziani? Chi ci porta le droghe che vogliamo acquistare? Chi ci offre sesso a buon mercato e innovativo di cui difficilmente rius

ciamo farne a meno? Certamente entreranno contingenti e controllati, ma tra essi non potra' non esserci il terrorista che cerca il riscatto politico/religioso e noi siamo sempre di piu' il suo avversario. Mentre intorno ai muri delle nostre stanze l'assiepamento dei disgraziati sara' sempre piu' drammatico, regalando prosseliti ai terroristi, oltre che morte, miseria e distru

zione
al di la'
di
questi
muri,
ad un
livello
tale
che
sara' i
mpossi
bile
non si
ritorca
contro
di noi,
anche
per le
forme
di Gov
erno
ostile
alle
nostre
nazioni
che si
darann
o per
l'innato
odio
che il
povero
ha sem
pre
verso
colui
che
non e'
tale.
Noi,
non
solo cr
ediamo
che i
muri
non pa
ghino,
ma
siamo
convint
i che
siano
molto
piu' da
nnosi

della loro non esistenza. Affrontare i problemi mettendoli sotto il tappeto come la polvere che non si vuole spazzare, non rende le nostre stanze senza polvere. Anzi. Le ricette non le abbiamo. Ma sappiamo che diverse cose non funzionano e vanno cambiate col loro perfetto contrario, si' da non subirle nella loro espressione casuale e governata dalla m

alavita, ma renderle governabili da sistemi democratici e liberali. Questo vale per l'immigrazione, vale per le droghe, vale per la prostituzione. Legalizzare crea legalita' ed emargina il malaffare e il terrorismo. Ripetiamo: non abbiamo ricette. Ma intuiamo che la tendenza possa essere questa e percio' abbiamo gia' messo nel nostro zaino il piccone per andare

ad abbattere gli attuali e i futuri muri, cosi' come abbiamo fatto con quelli del passato.

*Vincenzo Donvito*