

28 settembre 2009 13:17

ITALIA: Tele2-Vodafone ha ostacolato il passaggio ad altro gestore: multa Antitrust

L'Antitrust condanna Tele2-Opitel

(http://www.agcm.it/agcm_ita/BOLL/BOLLETT.NSF/0ef77801432afc41c1256a6f004d522a/3c2535e9db9dcf89c125763f003108c6?OpenDocument) (che fa parte del gruppo Vodafone) per pratiche commerciali scorrette, ha impedito a molti clienti di passare ad altro gestore. La sanzione e' di 120 mila euro. Al gestore di telefonia fissa è stato contestato di non aver consentito ai consumatori che avevano espresso la volontà di migrare verso un altro operatore di esercitare il diritto di recesso o di aver ritardato l'esercizio di tale diritto, attraverso una serie di comportamenti ostruzionistici, tra cui il mancato riconoscimento della richiesta di recesso (continuando ad operare come se tale richiesta non fosse mai pervenuta), il ritardo nella liberazione della linea telefonica e/o ADSL, la mancata comunicazione del codice di migrazione, il non riconoscimento del codice di migrazione comunicato dall'operatore concorrente o la mancata accettazione della cessazione del servizio in CPS. In particolare, secondo quanto segnalato da Wind, vi sarebbero state almeno "308 richieste rifiutate dalla società Tele2 per "KO per codice migrazione errato" contenenti, invece, un codice di migrazione corretto e della cui correttezza sono già state effettuate opportune verifiche".