

26 ottobre 2009 13:53

## ■ ■ ITALIA: Tiscali sanzionata dall'Antitrust: ostacola il passaggio ad altri operatori

L'Autorita' per la concorrenza e il mercato ha inflitto a Tiscali una multa da 50 mila euro per aver 'ostacolato il diritto dei propri clienti a trasferire le relative utenze presso altri operatori'. E' quanto si legge nel bollettino periodico dell'Antitrust.

([http://www.agcm.it/agcm\\_ita/BOLL/BOLLETT.NSF/0ef77801432afc41c1256a6f004d522a/1049dc20f91886b7c125765b003471ac?OpenDocument](http://www.agcm.it/agcm_ita/BOLL/BOLLETT.NSF/0ef77801432afc41c1256a6f004d522a/1049dc20f91886b7c125765b003471ac?OpenDocument))

In particolare, secondo l'Autorita', Tiscali 'non si e' prontamente attivata per risolvere disservizi verificatisi al momento delle richieste di passaggio ad altro operatore' telefonico o fornitore di linea internet Adsl, oltre a non aver 'fornito il codice di migrazione oppure, pur avendolo fornito, non aver compiuto i successivi passi necessari alla effettiva liberazione della linea, determinando numerosi disservizi ai consumatori'. Il procedimento e' stato avviato dall'Antitrust a seguito di numerose segnalazioni da parte di singoli clienti.