

22 luglio 2010 15:10

 **ITALIA: Gestori scorretti. TeleTu (gruppo Vodafone) e Bt Italia pareggiano: due sanzioni a testa dall'Agcom**



In due distinti provvedimenti dell'Agcom il gestore TeleTu-Opitel (gruppo Vodafone) è stato sanzionato per circa 300 mila euro. In un caso il gestore (<http://www.agcom.it/default.aspx?message=viewdocument&DocID=4622>) (che fino a poco tempo fa aveva il nome commerciale Tele2) non ha rispettato norme e delibere Agcom per fornire il codice di migrazione a due clienti, codice per trasferire l'utenza verso altro gestore: *il codice di migrazione è stato richiesto dall'utente la prima volta in data 28 maggio 2009 via call center, richiesta reiterata con la stessa modalità in data 1 giugno 2009, e ribadita via fax in data 1 e 15 giugno 2009 ...* In un altro caso il gestore (<http://www.agcom.it/default.aspx?message=viewdocument&DocID=4621>) ha attivato un servizio su un'utenza dietro richiesta non del titolare, ma della figlia.

Le due sanzioni di Bt Italia, derivano dagli ostacoli alla portabilità della linea di due utenti che avevano chiesto di cambiare gestore, rivelandosi inutili pure i provvedimenti dei Corecom Veneto (<http://www.agcom.it/default.aspx?message=viewdocument&DocID=4620>) e Liguria (<http://www.agcom.it/default.aspx?message=viewdocument&DocID=4623>).