

24 febbraio 2011 18:11

ITALIA: Controversie tlc. Nel 2010, 48 mila istanze di conciliazione davanti ai Corecom

Il Consiglio dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni presieduto da Corrado Calabrò ha ascoltato oggi in audizione il Presidente del Coordinamento nazionale dei Comitati Regionali delle Comunicazioni (CoReCom), Francesco Soro.

Il presidente Soro ha evidenziato il ruolo strategico delle funzioni delegate ai CoReCom in materia di Registro degli operatori delle comunicazioni, di vigilanza sull'emittenza locale e di controversie tra operatori ed utenti.

Nel 2010, i CoReCom hanno esaminato, in modo gratuito, oltre 48 mila istanze di conciliazione e quasi 3 mila istanze di risoluzione di controversie; di queste, in media, oltre il 70% hanno avuto esito positivo per un valore medio per conciliazione di 300 euro, pari a circa 10 milioni di euro a vantaggio degli utenti.