

18 luglio 2007 0:00

TLC. CRISI ELITEL. GLI UTENTI SENZA LINEA DEVONO METTERE IN MORA SIA ELITEL, SIA TELECOM ITALIA

Firenze, 18 luglio 2007. Come prevedevamo, la crisi della società telefonica Elitel si incancrenisce e i primi a soccombere sono i diritti degli utenti, a cui senza alcun preavviso è stata staccata la linea. Nonostante la presa di posizione dell'Agcom, che impone precisi obblighi anche a Telecom Italia, le migliaia di clienti Elitel sono ancora stritolati tra una società che non informa (nessuna istruzione utile sul sito e call center che continuano a dire che l'interruzione è dovuta a un guasto tecnico) e una società "sciacallo" (Telecom Italia) che fa dire ai suoi centralinisti "Eritel è fallita, abbonatevi con noi".

Consigliamo agli utenti di inviare una raccomandata ar di messa in mora

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

in cui si richiede ad ambedue i gestori la riattivazione del servizio entro 24 ore, facendo riferimento alle disposizioni dell'Agcom

clicca qui (http://www.agcom.it/comunicati/cs_110707.htm)

Naturalmente deve essere richiesto ad Elitel anche un congruo risarcimento danni.

Senza riscontri occorrerà rivolgersi al Corecom Regionale, chiedendo l'attivazione della procedura d'urgenza

clicca qui (http://www.agcom.it/operatori/operatori_utenti.htm)

Domenico Murrone, consigliere Aduc

Notiziario UltimoMiglio.news - www.aduc.it/dyn/tlc (<http://tlc.aduc.it>)