

30 novembre 2011 18:59

ITALIA: Portabilit  numero cellulari in 1 giorno

Un solo giorno per ottenere la portabilit  del numero mobile. La Commissione infrastrutture e reti dell'Autorita' per le garanzie nelle comunicazioni, presieduta da Corrado Calabro', nella sua riunione di oggi, infatti, ha definitivamente approvato le nuove regole per la portabilit  del numero mobile, che recepiscono nel nostro Paese le novita' introdotte dalle ultime Direttive europee non ancora recepite nell'ordinamento nazionale.

In particolare il nuovo quadro regolamentare europeo prevede che il tempo occorrente per ottenere la portabilit  che passi ad un giorno. Si tratta di un ulteriore passo del percorso gia' intrapreso con le regole adottate nel 2008 che avevano portato alla riduzione a tre giorni del tempo occorrente per ottenere la portabilit  del numero, regole accompagnate da una serie di meccanismi che hanno drasticamente ridotto i casi di ritardo nella prestazione. Con le nuove regole, che entreranno in vigore entro tre mesi (un intervallo tecnico necessario per l'adeguamento delle procedure da parte degli operatori), tale periodo si riduce ulteriormente ad un solo giorno. Non solo: sono ora previsti indennizzi in caso di ritardi, che i clienti avranno diritto di ottenere dal nuovo operatore presso cui il numero e' portato, con una semplice richiesta effettuata con mezzi non onerosi (ad esempio una telefonata al call center, una mail).

Con queste nuove regole, si legge nella nota dell'Authority, aumenta ancora il grado di apertura del mercato italiano dei servizi mobili, gia' caratterizzato da una notevolissima dinamica, agevolata dalla possibilit  per gli utenti di cambiare facilmente operatore per aderire alle offerte piu' vantaggiose.

Accogliendo la richiesta degli operatori l'Autorita' ha deciso l'immediata apertura di un tavolo di confronto sui fenomeni speculativi di gestore (sim young) e di morosit  persistente.

Il provvedimento adottato oggi, sottolinea Calabro', 'non potra' che aumentare ulteriormente le cifre relative ai soggetti che cambiano il gestore, rafforzando il primato che il nostro Paese gia' vanta in Europa'.

Il nuovo quadro regolamentare, conclude, 'assicura ai consumatori una garanzia in piu' sia sotto il profilo della certezza che della rapidita', oltre a maggiori tutele in caso di disservizi in materia di portabilit '.