

27 settembre 2007 0:00

BOLLETTE TELEFONICHE GONFIATE. + 5% IN SOLI TRE MESI PER I NUMERI 899. SONO 140.000. E L'AGCOM LATITA

Firenze, 27 settembre 2007. Continuano a crescere le numerazioni 899 rilasciate dal ministero delle Comunicazioni. Due anni fa erano circa 100.000, nel giugno scorso 133.700. L'ultimo aggiornamento del ministero porta il totale a 140.000, con un aumento di quasi il 5% in soli tre mesi. **Il regolamento Agcom permette che le tariffe legate agli 899 arrivino a 15 euro al minuto.** La costante crescita delle richieste di 899 e' sintomo di come il business attorno ai numeri cosiddetti a "valore aggiunto" o "premium", spesso utilizzati per gonfiare le bollette telefoniche degli utenti, continui ad essere molto attraente.

Le numerazioni vengono assegnate ad operatori: 35, inclusi tutti i principali gestori e una miriade di societa' meno note: **da Voice plus/Eutelia (quotata in borsa) a BT Italia (gruppo British Telecom), da Telecom Italia a Karupa, Teleunit, Wind, Webcom, Fastweb.**

Questi operatori rivendono a loro volta i numeri ad intermediari che a loro volta li concedono ad aziende (di solito con residenza in paradisi fiscali) che li utilizzano, in teoria, per fornire servizi. Dai classici siti pornografici a servizi informativi molto piu' puritani. Non tutti gli 899 pero' generano truffe, ci mancherebbe altro. Noi riscontriamo che **le segnalazioni piu' numerose che ci pervengono dai consumatori riguardano 899 assegnati originariamente a Voice plus/Eutelia, Karupa e Telecom Italia.** Insomma, tra i clienti di questi tre operatori non mancano i furbi. Ai 140.000 '899' si aggiungono altre numerazioni speciali, anch'esse utilizzate in molte occasioni per gonfiare bollette: dai molti **numeri satellitari (0088) [1], ai 12.300 numeri 892.**

Le modalita' per truffare gli utenti sono in continua evoluzione: installazione senza consenso di dialer sul pc, invio di sms che invitano ad ascoltare la segreteria telefonica chiamando un numero 899, o finti quiz televisivi che invitano a telefonare per vincere 10 mila euro [2]. **A rischio sono soprattutto gli anziani e i giovanissimi, categorie che tutti vogliono tutelare. a parole.**

Le istituzioni preposte al controllo poco servono. Agcom e ministero delle Comunicazioni non riescono a scalfire il fenomeno. Eppure ***basterebbe imporre ai gestori la disattivazione di tutte le numerazioni a valore aggiunto, per attivarle solo su esplicita richiesta dell'utente.*** Vista la latitanza delle istituzioni consigliamo a tutti di procedere tramite una raccomandata. A questo link un nostro modulo:

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/bollette+gonfiate+online+modulo+richiedere+nuove_11874.php)

Domenico Murrone, consigliere Aduc

Notiziario UltimoMiglio.news - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)

[1]

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/bollette+telefoniche+gonfiate+societa+del+ministero_12518.php)

[2]

clicca qui (http://tlc.aduc.it/comunicato/concorsi+premio+ingannevoli+emittenti+tv+bene_12493.php)

clicca qui (http://tlc.aduc.it/comunicato/ultima+frontiera+truffe+telefoniche+sms+invita_12066.php)