

15 luglio 2006 0:00

Mi sono accorta oggi per caso che e' circa 1 anno che il 48248 mi addebita 1 o 2 euro ogni 3 4 giorni. Effettivamente io ricevo messaggi da loro ma non e' scritto da nessuna parte che e' un servizio a pagamento, inoltre la maggior parte dei messaggi li rifiuto. Oggi per caso stavo leggendo il dettagli consumi della mia sim e per caso sono andata alla voce Servizi e mi sono accorta di questo addebito. Cosa posso fare per denunciare questa cosa? Il mio gestore Vodafone ha delle responsabilita'? Ringrazio.

Valerie, da Borghi

Risposta:

Il servizio di cui parla e' di abbonamenti, a pagamento, della Telecom che, a ritmi cadenzati, fornisce suonerie, loghi, ecc. Non puo' provare che lei, qualcuno dei suoi familiari o qualche ospite non lo abbia mai attivato, per cui riteniamo scarse le possibilita' di successo di un reclamo, che ad ogni modo vale la pena di tentare. Certamente la prima cosa da fare e' disattivare il servizio seguendo le indicazioni che trova a questo link: clicca qui (http://www.187.it/cgi-bin/di_187/di/187/di3/demand/invalidSession.do?BV_UseBVCookie=no&fromSessionTimeout=1&failedPage=%2fdi3%2fdemand%2fextProductView.do&queryString=productOid%3d536886348%26Failed_Rason%3dNo%2bBVCookie%2bpresent%2bto%2bretrieve%2bthe%2bsession.%26com.broadvision.session.new%3dYes%26Failed_Page%3d%252fdi%252f187%252fdi3%252fdemand%252fextProductView.do)