

11 dicembre 2007 0:00

## **BOLLETTE TELEFONICHE GONFIATE. IL MINISTERO E' CONSAPEVOLE MA NON FA NULLA?**

Firenze, 11 dicembre 2007. Le regole sui numeri speciali stanno cambiando (899, 892, satellitari, ecc.) [1], ma non incidono minimamente sulle tasche degli utenti che continuano a ricevere bollette gonfiate e, se non pagano, a vedersi sospeso il servizio. E le segnalazioni che ci giungono fioccano [2].

### **IL TOUR TELEFONICO NEL MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI**

Il 26 ottobre scorso, abbiamo inoltrato al ministero di Paolo Gentiloni una formale richiesta, per cercare di capire: ci occorre un referente ministeriale che spieghi l'attività del ministero sui numeri speciali, dagli 899 agli 892 ai satellitari, ecc. I contatti fornitici sono risultati non adatti allo scopo, o perché i soggetti non avevano competenze specifiche o perché irrintracciabili. Tra un rimando e l'altro abbiamo fatto il giro telefonico del ministero. Il tour ha prodotto una serie di conversazioni informali. Vista la latitanza e il disinteresse, **abbiamo deciso di divulgare le chiacchiere ministeriali**, che sono poco rassicuranti per gli utenti.

**Controlli inesistenti.** A occuparsi delle migliaia di ricorsi sono solo due persone, sommerse dalle segnalazioni degli utenti, come dire: per il ministero di Paolo Gentiloni questa non è un'attività strategica.

Esiste uno specifico *Osservatorio permanente per la sicurezza e la tutela delle reti e delle comunicazioni*, che fra l'altro deve monitorare e fornire pareri in tema di contrasto alle frodi nelle comunicazioni, ma non c'è verso di parlare con un componente di tale organismo interministeriale.

**Bolletta gonfiata anche al ministero.** Qualche tempo fa, il ministero acquista un macchinario per controllare se i numeri speciali sono utilizzati correttamente: in automatico, la macchina compone vari numeri speciali. Durante i test si imbatte in numeri 899 irregolari e scattano addebiti di 15 euro al primo squillo (cosa non consentita). Arriva una mega bolletta da 20 mila euro, che a memoria dei dipendenti il ministero paga.

**Perché sono molto diffusi gli 899?** Un operatore che vuole ottenere numeri speciali deve pagare un tot, a seconda della tipologia. La grande diffusione degli 899 -in totale il ministero delle Comunicazioni ne ha concessi oltre 140mila- deriva dalla possibilità di tariffare fino a 15 euro a telefonata, ma anche perché costano poco: un arco di 100 numeri costa solo 50 euro di contributo annuo. Altre numerazioni sono meno convenienti, per esempio le numerazioni inizianti per 163 e 164 costano dai 55mila ai 110mila euro.

**La truffa dell'892.** Interessante è il caso degli 892. Tale numerazione è nata per fornire informazioni su dove si trova un albergo, un ristorante o su qual è il numero di un utente. Il più noto è 892424 di Pagine gialle, quello pubblicizzato dall'attore Claudio Bisio. Le regole di ministero e Agcom dicono che l'892 è un numero a sei cifre, come appunto 892424 o l'892 892 che un po' di tempo fa fece un massiccia campagna pubblicitaria con gli omini in rosso. Siccome il costo annuo per un singolo numero 892 è di 27.500 euro, l'operatore ne compra uno e lo collega ad un centralino con cento derivazioni ed ecco che il costo unitario si abbatte a soli 275 euro annui. **L'operazione è naturalmente vietata, ma nessuno controlla, nessuno.**

Queste sono notizie che chiunque può verificare. Basta accendere la televisione e "scoprire":

- 1- che gli 892 sono frequentemente usati non per fornire informazioni, ma come numeri erotici;
- 2- che la lunghezza dei numeri pubblicizzati è di nove cifre.

Di questa truffa i 'ministeriali' ne sono a conoscenza, ma .

Domenico Murrone, consigliere Aduc

Notiziario UltimoMiglio.news (<http://tlc.aduc.it>)

[1] clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari\\_12713.php](http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php))

[2] clicca qui (<http://www.aduc.it/ricerca/?ricerca=0088&tipo=cara>)

clicca qui (<http://www.aduc.it/ricerca/?ricerca=899&tipo=cara>)

clicca qui (<http://www.aduc.it/ricerca/?ricerca=numeri+satellitari+&tipo=cara>)