

20 febbraio 2008 0:00

BOLLETTE TELEFONICHE GONFIATE. DOPO IL BLOCCO FUTURO DEI NUMERI SPECIALI L'AGCOM DEVE AZZERARE GLI ARRETRATI

di [Domenico Murrone](#)

L'Agcom poteva pensarci prima. Il decreto 145/2006 e le migliaia e migliaia di contestazioni erano piu' che sufficienti a intervenire in modo perentorio gia' due anni fa. [1]

Non a caso l'Antitrust che aveva competenze in materia da pochi mesi, ha immediatamente preso drastici provvedimenti, lo scorso 16 febbraio.

L'Agcom solo ieri ha deciso che, per porre rimedio allo stillicidio di bollette gonfiate: da giugno tutti gli utenti che non abbiano manifestato una volonta' contraria avranno automaticamente attivato il blocco selettivo delle chiamate per tutte le numerazioni da cui piu' spesso originano fenomeni truffaldini (satellitari, 899, ecc.).

Ma che ne sara' degli arretrati? Davanti a Corecom e giudici di pace ci sono migliaia di utenti che aspettano i rimborsi o una definitiva liberatoria rispetto agli addebiti causati da numeri satellitari o 899.

L'Autorita' ha intenzione di intervenire, liberando la giustizia da tutti questi contenziosi? Oppure aspettera' altri due anni per trovare una soluzione?

Quella del traffico non riconosciuto e' la tipologia di contestazione piu' frequente verso i gestori telefonici.

E' auspicabile un provvedimento che liberi definitivamente gli utenti dagli arretrati, tenendo conto che i numeri speciali sono stati usati in modo truffaldino da societa' con la complicita' interessata dei grandi gestori, a cominciare da Telecom Italia.

All'Autorita' chiediamo un'altra cosa: **anche i numeri che utilizzano i fornitori di loghi e suonerie** (tipo 482xx) **saranno disabilitati in automatico?** Oppure continueremo a ricevere segnalazioni di genitori 'disperati' per addebiti di decine di euro sui cellulari dei loro figli che hanno dai 9 ai 14 anni?

- [1] Come **tutelarsi dagli 899, 892, satellitari, 70x, ecc.**

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)