

4 giugno 2008 0:00

Truffe telefonate satellitari. Interrogazione parlamentare

Interrogazione a risposta scritta di Donatella Poretti e Marco Perduca, senatori radicali eletti nelle liste del PD, ai ministri dello Sviluppo economico e dell'Economia e delle Finanze

Premesso che:

- l'Associazione per i diritti degli utenti e consumatori (Aduc) da anni denuncia che migliaia di utenti telefonici ricevono nelle bollette richieste di pagamento per l'utilizzo di numeri satellitari Globalstar, con prefisso 0088 18 e 0088 19;

- tali addebiti vengono sistematicamente non riconosciuti dagli utenti, essendo riconducibili a meccanismi analoghi a quelli dei più noti numeri col prefisso 899: dall'installazione senza consenso di dialer sui computer, all'intromissione direttamente sulle centraline Telecom, in modo da simulare telefonate dell'inconsapevole utente a numeri satellitari che possono essere tariffati anche a 15 euro al minuto. L'Aduc sul proprio sito pubblica decine e decine di lettere di cittadini che chiedono come fare a difendersi da questi attacchi;

- Il distributore in Italia dei servizi della Globalstar è Elsacom (con sede in Via Giulio Vincenzo Bona, 87 a Roma), società controllata da Finmeccanica, a sua volta controllata dal ministero dell'Economia e delle Finanze, con il 32,45% del capitale sociale. La stessa Elsacom ha confermato all'Aduc che "distribuisce" tutti i servizi Globalstar in Italia, comprese le numerazioni 0088 18 – 0088 19;

- la Elsacom è consapevole dell'uso improprio che si fa delle numerazioni satellitari da parte dei soggetti a cui vengono 'affittate' le numerazioni, direttamente o tramite intermediari. Anche perché, secondo indiscrezioni raccolte dall'Aduc, le teoriche telefonate verso numeri satellitari non transitano mai da alcun satellite della costellazione Globalstar, ma giunte alla gateway Elsacom di Avezzano, la centrale che garantisce l'interconnessione tra i satelliti e le reti terrestri, vengono reindirizzate ad altre numerazioni terrestri;

- sempre secondo indiscrezioni raccolte dall'Aduc, gli incassi derivanti a Elsacom dall'affitto delle numerazioni 0088 18-19 raggiungerebbero i 15 milioni di euro, che sono solo una parte degli addebiti globali fatti agli utenti, che pagano anche il gestore telefonico a cui sono abbonati e le società che affittano i numeri da Elsacom;

- il presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom), nell'aprile scorso, così ha descritto il fenomeno ai deputati della Commissione Trasporti, Poste e Telecomunicazioni della Camera: "sono ancora diffusi i problemi causati da pratiche truffaldine messe in atto da organizzazioni criminali che hanno come risultato l'addebito nelle bollette di ignari utenti di chiamate per servizi, mai effettuati, a sovrapprezzo".

per sapere:

- se ritengono che non ci siano problemi che una società controllata dal ministero dell'Economia partecipi e sia protagonista dello scandalo dei servizi non richiesti a sovrapprezzo.

Qui la risposta del vice ministro alle Comunicazioni Paolo Romani
clicca qui (<http://www.aduc.it/generale/files/allegati/RisplntElsacom.pdf>)