

3 aprile 2007 0:00

Telecom mi vuole far pagare per il periodo in cui non usufruivo del servizio

Nel mese di ottobre 2006 ho chiesto alla Telecom il trasferimento del mio numero telefonico ad un altro indirizzo, dato che ho cambiato abitazione. Nel mese di novembre e' precisamente il 10.11.2006 ho traslocato. Dopo due mesi a Gennaio 2007 finalmente mi e' stato dato un nuovo numero telefonico e la linea, nello stesso tempo ho richiesto un contratto di Alice tutto incluso con la Telecom. Da circa venti giorni la Telecom mi ha staccato la linea telefonica, facendomi sapere che dovevo pagare una bolletta telefonica riferentesi ai mesi di Novembre-Dicembre 2006, dopo svariate telefonate al 187 cercando di spiegare che in quei mesi io con la mia famiglia non potevamo usufruire della linea telefonica del vecchio numero, dato che in quei mesi eravamo nella nuova abitazione, non ho avuto nessuna risposta e per di piu' svariate volte mi si chiudeva la comunicazione, appunto dal 187. A tutt'oggi sono senza linea telefonica. Aggiungo che ho richiamato il 187 per riferire che dal mese di febbraio non ho mai potuto usufruire della linea telefonica di alice se pur posso entrare su internet, ma il secondo numero che mi era stato assegnato su detta linea non ha mai funzionato, fino a ieri mi e' stato detto che era un problema di centrale e che avrebbero cercato di aggiustare, oggi dopo la ennesima telefonata mi e' stato riferito che non posso usufruire della linea perche' la linea primaria e' disabilitata per morosita'. Vi chiedo cosa posso fare con questi delinquenti e poco seri. In attesa distinti saluti.

Risposta:

Prima di tutto verifichi se le stanno chiedendo il pagamento del canone, perche', anche se in fase di trasferimento e non avendfo usufruito del servizio, se lei non aveva fatto uan specifica richiesta di sospensione, sarebbe dovuto. Comunque vada questa verifica, per i lresto si faccia valre con una messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)