

3 aprile 2007 0:00

Telecom - anticipo conversazioni

Salve Aduc, sono di Sorrento, un mese fa ho distaccato la mia linea telefonica ed Adsl da Telecom passando ad Infostrada come operatore unico. Visto che il contratto con Telecom fu stipulato da mio padre almeno 15 anni fa, vorrei sapere se secondo voi fu versata una cauzione e se così sia se può essere rimborsata. Vi ringrazio anticipatamente per la risposta. Cordiali Saluti.
Tommaso, da Piano di Sorrento

Risposta:

Indubbiamente se fu versata cauzione deve essere rimborsata, ma come facciamo noi a saperlo? Provi a fare una richiesta scritta a Telecom di rimborso dell'anticipo conversazioni, ma se le rispondono che non c'era stato non ha modo di provare il contrario.