

3 aprile 2007 0:00

Alice tutto incluso e caratteristiche del pc

Buonasera, vi scrivo per segnalarvi l'ennesimo episodio increscioso che ha come soggetto la Telecom. Tempo fa, ho aderito all'offerta (Alice tutto incluso), e nella suddetta offerta era previsto, pagando una certa somma al mese, il Pc portatile della Hp modello 7300. Le caratteristiche del Pc prevedevano espressamente che lo stesso era fornito di masterizzatore Dvd, cosa che non era affatto vera nel momento in cui e' arrivato il Pc a casa. Avevo chiesto tempo fa la sostituzione dello stesso Pc con un altro, ovviamente fornito di masterizzatore Dvd. Il 187 mi ha piu' volte detto che sipoteva procedere alla sostituzione con un modello, sempre della Hp piu' recente e cioe' il 7400. La Telecom, sono 3 mesi o forse piu' che mi prendi in giro, dicendo che ha avviato molti reclami, che mi contatteranno e via discorrendo. Ditemi Voi cosa posso fare. Cordiali saluti.
Massimiliano, da Cerignola

Risposta:

Proceda con una raccomandata AR di messa in mora, in cui chiede l'esatto adempimento del contratto ed il risarcimento dei danni subiti: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)