

9 giugno 2007 0:00

Come contesto a Telecom le telefonate non fatte?

Salve, rientro nel gruppo di persone che si ritrovano una Fattura Telecom gonfiata da telefonate a satellitari internazionale, numeri internazionali e chiamate a numeri speciali. Ho visto i vostri due tipi di moduli ma non so esattamente quale utilizzare. Infatti ho fatto formattare il pc ma non e' stato trovato nessun dialer. Quindi cosa mi conviene fare mandare una raccomandata in cui affermo che queste chiamate non sono riconducibili a detta utenza e che se il problema fosse dovuto all'installazione di un dialer se cio' e' avvenuto e' stato senza che il sottoscritto avesse manifestato in alcun modo la volonta' ad accedere ad alcun servizio. Inoltre gli faccio anche presente che con il pc si va su siti affidabili e che e' dotato di antivirus e antidialers. Quindi mi conviene usare questa forma? Mi conviene fare la denuncia alla polizia postale?

Alessia, da Messina

Risposta:

Le consigliamo di seguire la nostra formula che prevede che il problema sia di Telecom (caso a): clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)