

11 giugno 2007 0:00

### **Elenco telefonico e privacy**

Mi chiamo mara e ho avuto un problema con Fastweb. Ho stipulato il contratto di telefonia con loro all'inizio del 2006 dichiarando che non volevo apparire sull'elenco telefonico. A ottobre dello stesso anno, all'uscita degli elenchi ho riscontrato invece la presenza del mio nominativo e numero di telefono. Da novembre in poi ho ripetutamente telefonato e anche mandato fax a Fastweb per chiedere un risarcimento danni adeguato e hanno fatto finta di niente per mesi finche' alla mia ennesima telefonata al servizio clienti mi hanno detto che mi avrebbero risarcito di 25 euro. Quindi ho spedito un fax in cui comunicavo che non avrei accettato quella miseria e di ricontattarmi per un risarcimento decente, ma ovviamente non si sono fatti vivi. Oggi pero' ho deciso di rivolgermi a voi per un consiglio. Credo di aver subito un danno abbastanza grave e una violazione della privacy. Cosa posso fare? Grazie anticipatamente. Saluti.

Mara, da Treviglio

#### **Risposta:**

Chieda il risarcimento dei danni subiti (quantificandoli al centesimo), con raccomandata AR di messa in mora: clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))