

11 giugno 2007 0:00

3 - disdetta del contratto o recesso anticipato?

Buonasera, ho bisogno di un vostro parere su un contratto Business con la Tre stipulato il 06/12/2005 e per il quale ho inviato la risoluzione con racc. ar il 31/10/06, il testo della racc. e' il seguente: Il sottoscritto XX XX nato a XX il XX, codice fiscale XX, titolare della ditta individuale omonima, con sede in XX, partita iva XX, comunica che non intende rinnovare il contratto stipulato con la Vostra Azienda in data 06/12/2005, come previsto nelle condizioni generali del contratto." Le condizioni generali del contratto nel punto che riguarda la durata prevedono quanto segue: "La durata del servizio 3 Business e' di 12 mesi dalla conclusione del contratto. Il servizio 3 Business si intendera' tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera racc. ar almeno 30 gg prima della scadenza. " Mi chiedono il pagamento di euro 600 + iva (300 euro per ogni telefono) per recesso anticipato. Le condizioni generali del contratto nel punto che riguarda il recesso riportano: "Il cliente che eserciti il diritto di recesso dal relativo contratto prima che siano trascorsi 12 mesi dalla conclusione, dovra' corrispondere a Tre. quale corrispettivo per il recesso anticipato, una somma pari ad euro 300,00 per ciascun Videofonino disattivato". Non riesco a capire se ho inviato la raccomandata nei termini e sono loro che non capiscono che non si tratta di recesso ma di non rinnovo del contratto/risoluzione. A quali articoli del codice civile devo far riferimento per far loro capire quanto io sostengo? Vi ringrazio anticipatamente e invio cordiali saluti.
Donatella, da bassano del Grappa

Risposta:

Invii una diffida in cui specifica di aver comunicato, nella sua precedente raccomandata la sua volonta' di non rinnovare il contratto, e che pertanto nulla e' dovuto a titolo di penale: clicca qui
(http://sostonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)