

11 giugno 2007 0:00

### Disattivazione linea Albacom

Buongiorno, ho chiesto l'attivazione dell'ADSL a Telecom che pero' non puo' intervenire perche' BT Albacom non molla la presa. Ho richiesto la cessazione del contratto in data 22-01-07, ad oggi nessun riscontro dopo qualche raccomandata e decine di telefonate e fax. Invio quindi come da Vs info una ennesima raccomandata della quale vorrei inviarVi copia per email all'indirizzo che mi specificherete e chiedere le modalita' e l'indirizzo per una segnalazione con richiesta di intervento all'Autorita' garante delle comunicazioni. In attesa di Vostro riscontro porgo cordiali saluti.

Giovanni, da Boario Terme/Brescia

#### **Risposta:**

Qui trova i nostri indirizzi: clicca qui (<http://www.aduc.it/storia/>).

L'indirizzo del Garante e': Centro Direzionale, Isola B5, Torre Francesco - 80143 Napoli Tel: 081 7507111 - Fax: 081 7507616