11 giugno 2007 0:00

Conservare il medesimo numero da Wind a Tiscali

Buongionro, vi scrivo per chiedervi se e' possibile mantenere il numero di telefono fisso in mio possesso passando da operatore unico (sono gia' staccato da Telecom) Wind-Infostrada a Tiscali e se per la richiesta di disattivazione me ne devo occupare personalmente io, rischiando di rimanere senza linea o di avere due operatori attivi contemporaneamente dovuto al fatto della possibile mancata sincronizzazione di disattivazione e riattivazione della linea. Ho chiamato gia' il call center di Tiscali e mi hanno riferito che perderei il mio numero e che devo provvedere personalmente alla disattivazione di Wind-Infostrada. Ma non dovrebbe essere identico a come avviene per il passaggio da Telecom Italia ad un altro operatore unico dove l'operatore entrante si occupa di tutta la parte burocratica? Cordiali Saluti.
Davide, da Gorgonzola

Risposta:
Per conservare lo stesso numero dovrebbe tornare a Telecom e poi passare al nuovo gestore.