

11 giugno 2007 0:00

Come tutelarmi da un dialer preso collegato con Telecom

Salve, non ho trovato una risposta precisa al mio problema nel vostro sito, Vi spiego brevemente qual'e'. Nel mio ultimo conto telefonico Telecom per una utenza residenziale, mi sono state addebitate in due distinte voci di chiamata "a numeri speciali Telecom Italia" e "a numeri speciali di altro gestore" un totale di 200 euro piu' iva. Da notare che mi connetto ad internet con la linea telefonica tradizionale e il numero delle connessioni al provider corrispondono (guarda caso) al numero di chiamate a questi numeri speciali. Ho contattato Telecom e mi ha detto che la causa e' da attribuirsi ad dei DIALER che durante la navigazione effettuano connessioni a numeri a pagamento. Sono stato ricontattato successivamente dal servizio di Telecom che si occupa (credo) di queste cose e mi hanno confermato che devo pagare. Al limite posso stornare le 200 euro piu' iva e pagare per il reale traffico effettuato (sara' possibile veramente fare questo?) ed aspettarsi, pero', la richiesta di risarcimento diretto delle societa' titolari dei numeri speciali. Cosa devo fare? Mi conviene pagare solo il traffico "reale" o sono spacciato? Posso difendermi? Se si, come? E se invece sara' poi Telecom a chiedermi di pagare tutta la somma che risulta sulla fattura? Devo fare denuncia alla Polizia di stato? Grazie anticipatamente per il Vostro interessamento.

Risposta:

Quello che saranno le societa' non-Telecom a chiederle i soldi direttamente e' una balla raccontata probabilmente perche' volevano che si levasse di torno. L'esattore e' Telecom. Comunque per contestare le consigliamo la lettura di quanto consigliamo a questo link: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)