

1 agosto 2007 0:00

Telecom - restituzione anticipo conversazioni

Salve, nel luglio 2006 ho cessato un contratto con Telecom per la telefonia fissa. Avendo pagato nelle prima bolletta oltre 100 euro di anticipo conversazioni mi spettava il rimborso. Nell'ultima bolletta mi hanno calcolato circa 40 euro di rimborso (invece di 100 ma lasciamo stare). Il rimborso doveva arrivare entro 90 giorni cioe' a novembre 2006. Invece sono ancora in attesa nonostante 2 solleciti. Come posso fare per avere questo rimborso? E posso richiedere una maggiorazione del rimborso per il ritardo? Grazie.

Riccardo, da Agliana/Pistoia

Risposta:

Proceda con raccomandata AR di messa in mora a richiedere l'intero importo, maggiorato dagli interessi legali dal giorno in cui ricevono la lettera: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)