

1 agosto 2007 0:00

Fastweb - riconsegna apparati e penali

Salve! Sono una tra i tanti ex abbonati Fastweb che si accingono a scrivere una lettera di diffida per la bolletta di 110€ per apparecchiature non consegnate. Anche nel mio caso non mi è stata data la possibilità di riconsegnare il tutto nei 30 gg. a disposizione perchè sono ancora in attesa dell'sms di Fastweb. Purtroppo ho una perplessità, durante l'ultima telefonata a fastweb dove facevo presente di nn aver ricevuto alcun messaggio e in cui chiedevo di risolvermi questo problema, mi veniva ricordato che i 30gg di tempo non venivano menzionati nel contratto ma precisamente in un trafiletto sulla fattura dell'08/2006 senza indicazione dell'importo. E' possibile comunicare una integrazione in questo modo? Inoltre è preferibile mandare l'apparecchiatura con assicura rata e poi far seguire la diffida. Grazie.

Maria, da Milano

Risposta:

Le consigliamo di inviare a Fastweb il modem con un'assicurata e poi inserire copia del bollettino di spedizione in una raccomandata A/R di diffida in cui, oltre a chiedere il rimborso di xx euro (li precisi al centesimo) per i danni che le hanno arrecato con le loro informazioni errate e la loro disorganizzazione, li diffida dal pretendere una qualche somma in quanto non dovuta. Qui come si scrive una diffida: [clicca qui](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)

(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)