

3 settembre 2009 15:53

Mediaset premium: la tv a pagamento che fa della condotta commerciale scorretta la sua essenza. Denuncia all'Antitrust

Mediaset sempre piu' protagonista in fatto di pratiche commerciali scorrette. Nella versione Premium (i servizi a pagamento) si distingue per addebiti ai clienti senza autorizzazione e legittimita', mancato invio della scheda per fruire della visione, non attivazione dei servizi pagati, mancato rispetto delle condizioni pattuite, difficolta' a recedere dal contratto. A fronte di questi ed altri disservizi, contattare il call center o utilizzare il sito Internet e' del tutto inutile.

Scrive Paolo De Gallo

Ho composto 300 euro di richieste per la scheda Mediaset Premium due settimane fa, non sono mai riuscito a ricevere la scheda, mentre dal center non risponde nessuno, manda internet di' solo un messaggio che avverte di problemi tecnici che forse si risolvono... non si sa quando... cioè io ho in mano queste schede, a chi mi deve ridarglie per un rimborso?

E' una delle tantissime segnalazioni giunte a Cosa Aduc, il vostro servizio di consulenza online, solo nella ultima due settimane più di 40, senza contare le segnalazioni telefoniche.

A questi link un estratto di ciò che i consumatori raccontano, Easy pay e' il profilo commerciale che crea i maggiori problemi.

[link 1](#)

[link 2](#)

Consigli: Contar parlare il call center e affidare le proprie richieste (includo un coupon rimborsamento danni) ad una raccomandata o di posta in mano [http://www.aduc.it/2009/08/24/mediaset-premium-800-100-061/](#) Se non sortisce effetto, proseguire davanti al Consumatore regionale [http://www.aduc.it/2009/08/24/mediaset-premium-800-100-061/](#) compilando in caso di controversia con gestori telefonici e pay tv.

Perché abbiamo [http://www.aduc.it/2009/08/24/mediaset-premium-800-100-061/](#) (telefono toll) denunciate a fare altrettanto, utilizzando il numero verde dell'Autore 800 100 061, in alternativa ufficializzare la condotta scorretta tramite raccomandata all'Agm.

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza G. Verdi, 64 00186 Roma

Fax +39.06.85.02.12.56

[http://www.aduc.it/2009/08/24/mediaset-premium-800-100-061/](#)

Alcune ss, di fronte a questo abbaco, dovrebbe intervenire l'ufficio, vale la pena stimolare anche la specifica Autorità per la Garanzia nelle Comunicazioni (Agcom), segnalando i disservizi al numero verde 800 100000 (081.757570 da cellulare).