

23 ottobre 2007 0:00

Mancate attivazioni

Stavo costruendo una nuova abitazione e così, a febbraio 2007 aderisco all'offerta del momento della Telecom (linea fisso+Adsl) in previsione di utilizzarla quando abiterò nella nuova casa. Interviene un tecnico e mi informa che la centralina della Telecom dista circa 100mt dalla mia nuova abitazione e, quindi, sarà necessario procedere ad uno scavo per poterla portare al pozzetto presente nel mio giardino. A maggio dopo numerose telefonate al 187 poiché i lavori non erano stati fatti, mi viene consigliato, visto la proroga dell'offerta fisso+adsl, di chiudere il vecchio ed aprire un nuovo contratto. Ad oggi 20 ottobre 2007 (abito nella nuova casa da circa un mese) e quindi dopo 8 mesi, ancora non ho la linea telefonica!!! Ho chiamato il 187 almeno 20 volte, ho avuto 8 appuntamenti con altrettanti tecnici (uno al mese) senza che si presentasse mai nessuno e la risposta era sempre la stessa: MOTIVI TECNICI. Oggi, casualmente incontro un mezzo Telecom davanti casa mia, fermo il tecnico (capo zona della Telecom) e dopo essere venuti quasi alle mani, mi confida che non c'è nessun problema tecnico. L'unico problema è che la Telecom è senza soldi da circa 7 mesi e, quindi, non può pagare le ditte appaltatrici per fare gli scavi necessari alla realizzazione della mia e almeno altre 90 utenze della mia zona e non sa quando la situazione si sbloccherà. È vero che posso farmi risarcire per ogni giorno di ritardo, poiché la Telecom garantisce la linea entro 10gg lavorativi? Come devo procedere? Grazie.

Elisa, da Castelnuovo Magra

Risposta:

Sì, si faccia valere con raccomandata ar di messa in mora, quantificando il danno sin qui subito: clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)