23 ottobre 2007 0:00

Telecom, 899

Avrei da proporvi un problema di alcuni miei vicini di casa, che nel particolare si lamentano che hanno un contratto TELECOM ALICE e da circa due bimestri, gli giungono addebiti per chiamate verso numeri Speciali di altro Gestore con un notevole aggravio delle spese bollettarie. Nonostante le loro rimostranze al Call Center di Telecom, sino alla data odierna non hanno ricevuto nessuna comunicazione. Gli stessi hanno comunque provveduto a disabilitare via telefonica i numeri con prefissi speciali, ma nulla e' cambiato. Come si devono comportare. Grazie. Stefano, da Ponderano

Risposta:
Qui come difendersi: clicca qui
(http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)