

23 ottobre 2007 0:00

Telecom, aspetto conciliazione da quattro mesi

Gentile Aduc nonostante numerose raccomandate la Telecom non mi fornisce la documentazione a numeri interi senza asterischi che ho richiesto in quanto mi sono ritrovato con importi di molto superiori alla mia media bimestrale in bolletta. Sono presenti interurbane, urbane, cellulari nazionali e internazionali che non ho fatto. Ho già mandato tutto al CORECOM VENETO! La Telecom ha una segreteria di conciliazione in Veneto a Mestre e ho mandato il loro modulo apposito con raccomandata ma nonostante siano passati più di quattro mesi nessuna notizia. Questa segreteria di conciliazione esiste? Distinti saluti e buon lavoro.
Sebastiano, da Trissino/Vicenza

Risposta:

Se il Corecom non fissa il tentativo entro 30gg da quando lei ne ha fatto richiesta, potrà procedere direttamente al giudice di pace della sua città (anche senza avvocato per importi inferiori ai 500 euro circa).