

5 gennaio 2008 0:00

Telecom e numeri satellitari

Mi è arrivata una bolletta Telecom con chiamate a numeri speciali di altro gestore (voiceplus) per 60 euro. Nessuno in casa mia ha effettuato queste chiamate e ho la linea ADSL che così evita le connessioni a dialer a pagamento. Ho fatto reclamo alla telecom, che hanno controllato e mi hanno risposto che queste chiamate erano state realmente fatte e dovevo pagare la bolletta. Ho pagato la bolletta. Volevo sapere se era possibile richiedere il rimborso di questi soldi e se c'era possibilità di un reale rimborso, poichè l'operatore telecom con cui ho parlato mi ha detto che secondo lui la restituzione dei soldi non poteva avvenire perchè dai loro controlli le chiamate risultavano effettivamente fatte e l'unico modo per far risultare le chiamate fatte senza utilizzare l'apparecchio telefonico è intrufolarsi nella rete telecom e attaccarsi con dei cavetti alla centralina (cosa molto molto improbabile). Marco, da Castellina In Chianti (SI)

Risposta:

le consigliamo la lettura di questa scheda pratica:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/modulo/come+tutelarsi+dagli+899+892+894+895+satellitari_12713.php)