

5 gennaio 2008 0:00

Diritto di recesso con Fastweb

Cara Aduc

ho fatto richiesta di attivazione sul sito internet di Fastweb della linea adsl flat il 21/12 e qualche giorno dopo ho inviato i documenti firmati, domattina è il 4 gennaio e vorrei esercitare il diritto di recesso posso anche se il contratto dice:

"il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a Fastweb mediante lettera raccomandata a/r entro 10 (dieci) giorni solari dalla conclusione del Contratto, ai sensi degli art. 4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art. 5 del D.Lgs. 185/99."

voi parlate di dieci giornbi lavorativi e loro di solari come mai?

preciso che non mi hanno ancora inviato nulla nè mi hanno contattato.

Naturalmente penso che non dovrei sostenere alcuna spesa no?

Grazie mille

Silvia, da Castenaso (BO)

Risposta:

i giorni sono lavorativi e non solari, ma questo diritto sussiste solo se lei non ha firmato il contratto come azienda o soggetto con partita Iva per l'uso lavorativo del servizio. nel caso, i dieci giorni partono dal momento di attivazione del servizio, quindi i tempi ci sarebbero tutti. Qui le norme:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/vendite+distanza+nel+nuovo+codice+del+consumo_1093.php)