

5 gennaio 2008 0:00

## Guasto Adsl Telecom per due mesi

Buonasera,

Ho avuto problemi con la linea telefonica telecom dal 28 ottobre scorso ed anche con internet adsl alice, mi è stato riparato il guasto solo da pochi giorni, appena prima di Natale. Ho telefonato varie volte dopo il 28 ottobre ed ho detto che gli chiedevo i danni x il disservizio e mi hanno detto che posso, appellandomi alla carta del cliente. Cosa devo fare x ottenere il risarcimento x disservizio in questi due mesi? Grazie  
Carlo, da Casteggio (PV)

### **Risposta:**

richiedi e quantifichi il danno in una messa in mora

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))