

9 gennaio 2008 0:00

Tim - servizi non richiesti

Ho ricevuto in data 5 gennaio da Tim, con la quale ho una sim ricaricabile il seguente messaggio via sms:

"TIM SERVIZIO 4916 Maxxi Suonerie Live attivata a 4 euro i.i. mese".

Ho prontamente chiamato il call center per disattivare tale servizio **NON RICHIESTO**.

Mi è stato detto che se non l'avessi disattivato avrei goduto del servizio gratuito per un mese a seguito del quale mi sarebbero state addebitati 4 euro/mese.

E' lecito un tale comportamento? Sottolineo il fatto di non aver mai richiesto il servizio.

Giuseppe, da Monza (MI)

Risposta:

legga la nostra scheda sull'argomento e proceda: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+internet+tv+pagamento+regole+diritto_11332.php)