

10 gennaio 2008 0:00

Telecom gli importi non dovuti

Gentilissimi,

vi segnalo 2 questioni relativamente a Telecom.

PRIMA QUESTIONE

Il 2 Ottobre 2007 ho chiesto, ad un operatore call center, di disattivarmi Alice Flat (internet 24 su 24) e attivarmi Alice Free (internet a consumo) sulla mia linea telefonica. Naturalmente prima di procedere mi sono fatto confermare dall'operatore che tale procedura non comportasse spese di attivazione. Risultato? Nella bolletta di dicembre mi sono stati addebitati 41,67 euro per l'attivazione di Alice Free!! Poichè ho l'addebito su conto corrente e la fattura è stata già pagata è possibile farsi restituire questi soldi, ad esempio a storno su una delle prossime bollette?? Quale procedura devo effettuare?

SECONDA QUESTIONE

I costi di noleggio e attivazione che pago da non so quanti anni sono di 3,82 euro al bimestre, quindi 22,92 euro all'anno. E' dal 2000 che ho consegnato l'apparecchio telecom ad un centro del mio paese ma continuano ad arrivarmi in bolletta questi costi. Considerando che purtroppo non sono in possesso di una ricevuta della consegna dell'apparecchio è possibile non pagare più i costi di noleggio dato che utilizzo un telefono cordless non telecom da tale data??

RingraziandoVi in anticipo porgo i miei più cordiali saluti.

Mattia

Risposta:

per entrambe le questioni le consigliamo di agire con raccomandata ar di messa in mora:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)