

21 gennaio 2008 0:00

Disdetta adsl libero mini per disservizi

Sto per inviare questa raccomandata A/R di disdetta per disservizi a Wind e volevo sapere se è nella forma corretta.

Grazie mille.

"Alla cortese attenzione
Wind Telecomunicazioni SpA
Servizio Disdette
Casella postale 14155
20140 Milano Baggio
Per conoscenza:

Agcom Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni
Centro Direzionale, Isola B5
80143 Napoli

Aduc - Associazione Diritti Utenti e Consumatori,
Via Cavour 68,
50129 Firenze

RACCOMANDATA A.R.

Oggetto: Disdetta abbonamento ADSL - Contratto n° xxxxxxxxx

Con la presente, la sottoscritta L. Rita, titolare dell'attività commerciale con denominazione "Trattoria M. di L. Rita" nata a XXXXXX il 13/11/1955, residente in via xxxxx - 62010 Mogliano (MC), codice fiscale xxxxxxxxxx, P.I. xxxxxxxxx, titolare del contratto ADSL n° ECLNAXxxxxx stipulato in data 06/11/2007 e attivato sull'utenza telefonica n. 0733/xxxxxx in data 20/11/2007

VISTE

le segnalazioni di disservizio di vario genere (assenza di connettività, velocità della connessione soprattutto nelle ore pomeridiane non in linea con il tipo di contratto sottoscritto ma comparabile a quello di una connessione analogica, blocco illecito dei servizi peer to peer) relative al contratto in oggetto effettuate tramite il servizio clienti telefonico 155 e tramite servizio tecnico del portale <http://www.libero.it> e che tali segnalazioni sono state del tutto ignorate rendendo impossibile di fatto una fruizione del servizio conforme al contratto sottoscritto

COMUNICA

con questa sua, di avvalersi del diritto di risoluzione del contratto per inadempimento, secondo quanto disciplinato dall'art. 1453 e seguenti del codice civile.

A questo proposito, prego codesta società di provvedere al più presto a liberare la linea dati ADSL relativa all'utenza suddetta, affinché io possa provvedere a stipulare un contratto di fornitura di linea ADSL con altro operatore.

Resta inteso che il diritto di recesso non comporta il pagamento di alcuna penale.

Distinti saluti.

Luca, da Mogliano (MC)

Risposta:

le consigliamo di dare un termine per l'adempimento con minaccia delle vie legali e quantificare i danni sin qui dubiti. Legga:

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)