

22 febbraio 2008 0:00

### Telecom guasto alla linea telefonica non ancora riparato

Cara aduc è dai primi di gennaio che la mia linea telefonica Telecom non é funzionante dopo varie telefonate fatte alla Telecom la quale mi ha inviato dei tecnici. Ma a tutt'oggi non sono stati in grado di risolvere il problema. Posso chiedere un rimborso alla Telecom?

Stella, da Roma (RM)

**Risposta:**

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

[http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))

intimando il ripristino della linea e il riconoscimento del risarcimento danni (minimo 8 euro per ogni giorno di ritardato ripristino, legga l'articolo 26 delle condizioni d'abbonamento).