

12 marzo 2008 0:00

Tele2: blocco del P2P e azione comune

Ho fatto da un mese il passaggio da una connessione adsl a consumo ad una flat di Tele2. Durante il periodo a consumo e fino a pochi giorni fa non ho avuto problemi anzi sono stato pienamente soddisfatto. Invece da alcuni giorni ho notato una sostanziale riduzione di velocità e il blocco del p2p con filtri dello stesso operatore. Mi sembra una presa in giro, prima abbindolarmi e poi bloccarmi il consumo. Siccome ho letto della vostra denuncia per gli stessi motivi, vi chiedo come posso partecipare alla denuncia e quali possono essere i cambiamenti e le cose da fare se tale denuncia avrà il fine sperato e giusto. Inoltre non posso neanche cambiare operatore senza incorrere in una multa in denaro per recessione anticipata del contratto. Grazie.

Rosario Giovanni, da Santa Maria Capua Vetere (CE)

Risposta:

potrebbe presentare nostra analoga denuncia (adattandola) di pubblicità ingannevole all'Antitrust
clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/tele2+blocco+p2p+antitrust+apre+istruttoria_13165.php)

Per quanto riguarda i costi del recesso:

1) le penali sono state abolite

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/liberalizzazioni+nuove+regole+telefonia_11751.php)

clicca qui (http://www.aduc.it/comunicato/recesso+contratto+fastweb+penali+illecite_12293.php)

2) nel suo caso, il recesso potrebbe essere attribuibile all'inadempimento della controparte.

Potrebbe recedere con raccomandata ar in cui diffida dall'addebitarle costi impropri

clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)