

12 marzo 2008 0:00

Telecom, invio fattura

Dopo aver ricevuto ad ottobre 2007 un sollecito da parte di Telecom Italia per il pagamento di un Conto mai ricevuto (avevo cessato utenza il 24 agosto 07!) mi mandano il sollecito di pagamento di una bolletta mai ricevuta. Da corretto cittadino ho pagato prontamente per evitare addebiti di interessi moratori ma a tutt'oggi, 10 marzo 2008, dopo vari solleciti telefonici + un fax all'amministrazione della Telecom, che mi si dice raggiungibile solo via fax, (mi sembra assurdo che non abbiano un numero telefonico!) per richiedere il duplicato di tale bolletta, sto ancora aspettando.

Cosa posso fare per ottenere quanto mi spetta di diritto? Io ho prontamente pagato il sollecito a fronte di.. nulla.

Chi pagherebbe senza vedere una fattura? Credo sia mio diritto averla!

Attendo Vostro aiuto.

Grazie,

Mara, da Rezzato (BS)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)