

12 marzo 2008 0:00

Rientro telecom

ho fatto un precontratto con fastweb, ho mandato la raccomandata di disdetta entro i 10 giorni stabiliti dal diritto di recesso...il problema è che mi hanno lo stesso tolto la linea telecom mi hanno detto che il computer non ha pescato la disdetta...quindi ora mi ritrovo senza fastweb e senza telecom!

per fare rientrare telecom devo pagare, non dovrebbe pagare fastweb il rientro telecom? visto che il problema l'hanno causato loro visto che mi tocca anche aspettare un tempo che varia da 30 a 40 giorni?

loro mi hanno detto che non risarciscono...ma dovevano darmi il tempo dei 10 giorni per legge...o no?

grazie mille

Maria, da Solbiate Arno (VA)

Risposta:

sì, ha dieci giorni per recedere, ma se nel frattempo hanno attaccato il servizio, dovrà pagarsi il rientro con il gestore precedente. A meno che non abbiano attivato il servizio dopo aver ricevuto la sua disdetta. In questo caso, potrà non solo chiedere che le ripaghino il rientro, ma anche il risarcimento del danno. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)