

21 marzo 2008 0:00

Attivazione contratto tele2 senza consenso scritto

Buongiorno

Un po di tempo fa sono stata contattata da una operatrice di tele2 la quale mi offriva un abbonamento conveniente. Ho chiesto che il servizio venisse

attivato solo nel momento in cui io avrei rispedito il contratto firmato.

Inutile dire che la cosa mi era stata garantita.

Ho risposto a tutte le domane fatte le quali sono state memorizzate,

la parte memorizzata non si riferisce alla telefonata integrale ma solo alla parte delle domande. Nella stessa serata sono stata contatta un operatore di tele2 che verificare la qualità del servizio. Anche li ho chiesto che il contratto venisse attivato dopo la restituzione firmata altro spergiuro

Bene il contratto è stato attivato immediatamente.

Ho chiamato tele2 e ho detto che non esistevano + i presupposti per una collaborazione naturalmente adesso Mi ritrovo a non avere + il telefono.

E se dovessi riattivarlo devo contattare Telecom e ripagare di nuovo l'installazione.

Cosa posso fare devo pagare la fattura di 14 euro pari al canone di 1 mese a qualche giorno e i 60 euro perché ho revocato il contratto prima di 12 mesi

Per favore mi potete aiutare?

Posso fare denuncia per truffa

Grazie infinite

Tiziana, da Solbiate Olona (VA)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php). Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: clicca qui (<http://www.agcom.it>)

Si', puo' fare una denuncia se crede.