

30 aprile 2008 0:00

## Allacciatura telefono fisso e Adsl con Fastweb impedito da Telecom

Buongiorno, la mia esperienza è simile al caso "Ho chiesto l'attivazione dell'adsl, ma un altro gestore non ha ancora liberato la linea". Ho cambiato casa e residenza e ho disdetto il vecchio abbonamento Fastweb (telefonia fissa e internet) perchè mi era stato detto che dove sono andata ad abitare c'era solo Telecom come gestore. Quando però mi sono instaurata nella nuova casa, arrivò anche Fastweb, al ch  decisi di rifare il contratto con questo gestore. Il problema   che trattandosi di un nuovo allacciamento deve venire prima la Telecom ad effettuare allacciamento e controlli vari per poi lasciare il campo a Fastweb. Bene. La Telecom prima ha dichiarato a Fastweb per ben 3 volte (dopo vari colloqui telefonici) che il nostro indirizzo non esiste (essendo invece dichiarato all'anagrafe e minimo tre nostri vicini hanno gi  la linea Telecom funzionante, di cui abbiamo fornito i numeri telefonici). Successivamente, avendo fornito 2 numeri di cellulari su cui contattarci, la Telecom ha dichiarato a Fastweb che noi eravamo irraggiungibili, ma stranamente la Fastweb ci ha sempre trovati e non abbiamo mai trovato chiamate perse di numeri sconosciuti. La questione non si sta per niente risolvendo e noi siamo senza telefonia fissa, dal 9 febbraio, giorno in cui ci siamo trasferiti. Come dobbiamo procedere?  
Cinzia, da Bagnara Di Romagna (RA)

### Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora nei confronti di Telecom chiedendo il risarcimento del danno per il ritardo nell'attivazione della linea: clicca qui

([http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora\\_8675.php](http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php))

In caso di mancata risposta da parte del gestore alla messa in mora, si deve prima fare un tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Co.Re.Com della propria Regione: clicca qui

([http://www.agcom.it/operatori/operatori\\_utenti.htm](http://www.agcom.it/operatori/operatori_utenti.htm)) (Nel caso in cui il Co.Re.Com non svolga questo servizio nella propria Regione, proporre il tentativo di conciliazione presso la Camera di commercio o in alternativa verificare se il giudice di pace accetta la domanda di conciliazione).

Se il tentativo di conciliazione fallisce, o non viene esperito entro 30gg dalla data della richiesta, citare il gestore in giudizio direttamente presso il giudice di pace (recarsi personalmente presso la cancelleria del giudice e redigere oralmente la citazione). In questa sede si potranno richiedere sia la liberazione immediata della linea, sia tutti i danni del caso (spese raccomandate e fax, rotture di scatole, etc.).

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)