

3 maggio 2008 0:00

### Variatione tariffa telefono fisso voip

Salve,

sono un utente cheapnet e ho attivato una linea adsl senza linea telefonica con loro e successivamente ho attivato anche il servizio di chiamate voip visto che mia moglie è brasiliana e mi conveniva per chiamare in brasile.

Nel momento dell'apertura del profilo voip la tariffa di chiamate verso il brasile era di 0,10668 centesimi al minuto.

Ora mi sono accorto che le mie bollette ultimamente sono lievitate ed ho notato che la tariffa è stata variata senza che io abbia avuto nessun tipo di avviso a 0,2028 centesimi al minuto.

Possono farlo? POSSO chiedere che mi venga applicata la tariffa al momento della sottoscrizione non avendomi dato comunicazione della variazione? Posso chiedere il rimborso della differenza?

Saluti

Giorgio, da Roma (RM)

#### **Risposta:**

occorrerebbe verificare il suo contratto e, nel caso, agire come suggeriamo a questo link:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/modulo/telefonia+mobile+cambio+piano+tariffario\\_11750.php](http://sosonline.aduc.it/modulo/telefonia+mobile+cambio+piano+tariffario_11750.php))