

3 maggio 2008 0:00

## Contestazione fatture Infostrada

Buongiorno, vi invio copia per conoscenza della lettera di diffida, da me inviata a Infostrada in contestazione di alcune loro fatture. Infostrada infatti, nonostante abbia confermato tramite lettera la disattivazione di ogni suo servizio sulla mia linea telefonica, continua ad inviare fatture addebitandomene il relativo importo. Grazie.

Spett.le Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Servizio disdette

Casella Postale 14155 -

20140 Milano Baggio

e p.c. Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Centro Direzionale, Isola B5 - Torre Francesco -

80143 Napoli

Fax 081/7507616 - Tel. 081/7507111

e p.c. Aduc - Associazione Diritti Utenti e Consumatori

Via Cavour 68 -

50129 Firenze

Oggetto: contestazione Conto Telefonico, fatture n. xxxx e n. xxxx intestate a xxxxxxxxxxxx via xxxxxx Cod.

Cliente: xxxxxxxxxxxx

Spettabile Wind Telecomunicazioni,

con la presente il sottoscritto xxxxxxxxxxxx contesta l'addebito delle fatture n. xxxxx e n. xxxxxx relative rispettivamente al periodo 21/11/2007 - 20/01/2008 e 21/01/2008 - 20/03/2008, ciascuna d'importo pari ad euro 30,50.

Come da lettera di codesta Società datata Milano, 29 novembre 2007, a seguito dell'attivazione di un'offerta telefonica con altro operatore, è stata disattivata dal 29 novembre 2007 l'offerta Infostrada sulla linea telefonica intestata allo scrivente e pertanto nessun importo può essergli addebitato.

Si precisa inoltre che l'importo sopra detto non risulta addebitabile neanche a titolo di abbonamento adsl in quanto nessun consenso è stato espresso dal sottoscritto, né per iscritto né a voce, all'attivazione di qualsivoglia altro servizio Infostrada. Un tale servizio inoltre non potrebbe neanche essere attivato a causa della mancata disponibilità del numero di linea, ad oggi impegnato dall'abbonamento adsl attualmente attivo presso altra Società.

Pertanto, si intima a codesta Società:

-di provvedere al rimborso della somme in questione;

-di cessare dall'invio di ulteriori fatture per pagamenti non dovuti e pertanto illegittimi;

-di non procedere all'attivazione di nessun servizio non richiesto e per il quale non è stato espressamente manifestato consenso per iscritto o a voce.

In caso di mancato ottemperamento, si adiranno le vie legali, onde ottenere quanto richiesto nonché la rifusione del danno subito.

Si comunica inoltre che contemporaneamente si segnala il fatto all'Agcom (Autorità per le garanzie nelle comunicazioni), che potrà sanzionare eventuali violazioni di legge secondo quanto previsto dal codice delle comunicazioni elettroniche (art.98 d.lgs.259/03), e all'associazione consumatori Aduc, che leggono per conoscenza.

Si allega alla presente:

- fotocopia documento d'identità;

- fotocopia lettera firmata "Infostrada", datata 29/11/2007;

- copia fatture contestate.

Si informa codesta Società che può inviare qualsiasi comunicazione scritta anche all'indirizzo di posta elettronica: xxxxxxxx e Le si chiede di far conoscere i propri recapiti di posta elettronica e di telefax.

Distinti saluti.

Giuseppe, da Catania (CT)

### Risposta:

la ringraziamo dell'invio per conoscenza che sarà pubblicato sul nostro sito tra le lettere di Cara Aduc.