

27 maggio 2008 0:00

Vodafone casa attivato senza contratto

Buona sera, mi è stato chiesto telefonicamente se ero interessata a passare da Telecom a Vodafone casa, per maggiori informazioni ho chiesto che mi sia mandato un contratto con maggiori informazioni. Mi è stato inviato circa 20 giorni fa, non lo ho firmato perchè non ero interessata e non lo ho nemmeno rispedito al mittente. Nel contratto risultavo come proponente e non come accettante. Da tre giorni sono senza telefono perchè mi è stato disattivato dalla Vodafone. Telecom mi ha detto che me lo può riattivare in 6 mesi, Vodafone mi riattiva Telecom se le mando una raccomandata dove chiedo gentilmente di recedere dal contratto Vodafone casa. Ma io non lo ho fatto il contratto! Come posso agire? Il telefono di casa mi serve molto dato che ho un'attività commerciale e non posso rimanere senza per colpa di uno sbaglio altrui e poi pagarne ancora io le conseguenze! Aspetto affanno la vostra risposta!

Grazie

Alba, da Transacqua Di Primiero (TN)

Risposta:

legga e proceda: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+internet+tv+pagamento+regole+diritto_11332.php)

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)