

27 maggio 2008 0:00

Problemi di portabilità da Telecom a Vodafone

buongiorno, ho sottoscritto un contratto di telefonia mobile con Vodafone ed ho chiesto di tenere il mio vecchio numero TIM.

Ho mandato la disdetta nei termini di legge a TIM, che ha acconsentito alla portabilità del mio numero a Vodafone in data 31 marzo 2008.

TIM da una parte ha concesso la portabilità del numero, ma dall'altra non ha espletato la pratica, per cui oggi, dopo 2 mesi, mi ritrovo a poter chiamare tutti, mentre non ricevo chiamate da TIM e Rete fissa TELECOM, Dopo innumerevoli solleciti a TIM e VODAFONE la situazione non cambia, si rimpallano le responsabilità.

Svolgo attività di agente di commercio e tutto questo mi sta creando un notevole danno economico, perchè clienti e fornitori quando mi contattano si sentono dire che il numero è inesistente e di conseguenza contattano altre ditte.

Suggeritemi un modo per poter risolvere il problema.

Vi ringrazio anticipatamente per la risposta e vi saluto cordialmente.

Antonio, da Capurso (ba) (BA)

Risposta:

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida a Vodafone: clicca qui

(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php)