

16 luglio 2008 0:00

Eutelia costi di disattivazione

buongiorno, il giorno 18/03/2008 sono passata a un servizio eutelia vola@businnes servizio che non ha mai funzionato in quanto incompatibile con le mie apparecchiature... dopo 15gg circa ho subito disdetto il contratto ora mi arrivano delle penali da 850 euro che devo fare?

Sara, da Grosso (TO)

Risposta:

La legge Bersani ha abolito le penali, ma permette ai gestori di addebitare i costi di disattivazione, sempre che 1) siano previsti nel contratto e che 2) siano giustificati al centesimo. Nel primo caso, ignorare la richiesta o rispondere con una lettera raccomandata A/R di diffida: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php\)](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php). Nel secondo caso, contestare la richiesta (o chiederne puntuale giustificazione) tramite lettera di messa in mora al gestore: [clicca qui \(http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php\)](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php). In ogni caso, immediatamente segnalare la questione al Garante nelle comunicazioni: [clicca qui \(http://www.agcom.it\)](http://www.agcom.it)