16 luglio 2008 0:00

Guasto Telecom

Salve,
vorrei chiedere un risarcimento danni alla telecom per malfunzionamento della linea adsl, però non ho capito se il "guasto" che viene nominato nel contratto fa riferimento anche al malfunzionamento oppure solo all'effettivo guasto totale (mancanza di segnale)?
In passato avevo gia' richiesto un indennizzo via fax per linea muta ed era andato tutto bene, mi avevano rimborsato nella bolletta successiva, ma questa volta il mio problema è che ho tantissime cadute di connessione, non ho il telefono muto, e perciò chiedo il vostro aiuto per sapere se ciò può essere ritenuto un guasto.
Grazie, cordiali saluti.

Risposta:
guasto o non guasto, se ha avuto dei danni da un loro malfunzionamento/disservizio, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di messa in mora: clicca qui (http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)