

12 gennaio 2011 12:30

Telecom e servizio universale. A Sesto Fiorentino non c'e': un centinaio di famiglie senza telefono fisso! Chi paga?

di [Domenico Murrone](#)

Un centinaio di famiglie senza telefono fisso, non in cima agli Appennini, ma a Sesto

Fiorentino, comune attaccato a Firenze. A poca distanza da una sede dell'Università fiorentina, il

Polo scientifico e tecnologico

...del mese di settembre ottigi utenti e interi condomini richiedono a Telecom Italia gli allicci, ma vengono rimbalzati con vari e contraddittorie scuse. L'insediamento è nuovo e a regime potrebbe ospitare circa due mila persone. Si tratta di sei unità abitative per un totale di circa 250 alloggi costruiti da 5 cooperative edilizie.

Cinca cento gli appartamenti già occupati, che al momento non possono fruire della linea telefonica (senza meno di un collegamento veloce ad Internet).

In conseguenza dell'andamento di Telecom Italia in alcuni complessi non è possibile attivare gli accessori che necessitano di linea telefonica per il servizio assistenza. Un paio hanno rimediato numeri di telefono mobile (a cost ovviamente più alti).

Telecom Italia essendo il gestore a cui è affidato il servizio universale (bonifica di linea base) è tenuto ad attivare la linea entro 10 giorni anche nel caso di una montagna. In caso di problemi tecnici l'obbligo del gestore è di comunicare senza indugi una data certa per l'attivazione del servizio. E invece, come in altri casi (in tutta Italia), la società invia sms per fissare appuntamenti, senza mai ripeterli. In altri casi i tecnici arrivano ma scoprono che la società non ha predisposto le centraline a cui collegarsi. In alcune comunicazioni scritte, poi, vengono fissati tempi di attivazione, salvo poi essere prorogati.

Quello che rende disagevole la vita degli utenti, non è solo la mancanza attivazioni, ma la presa in giro da parte di Telecom Italia, che quasi in contemporanea lancia ad un utente l'attivazione per gennaio, ad un altro per aprile.

In più in alcune lettere Telecom Italia sostiene che la responsabilità è dei potenziali utenti:

non abbiamo ricevuto il completamento dei lavori presso il vostro stabile.

È corretto di sì, che il segnalare gli

utenti potenziali.

Consigli.

Chi si muove nella situazione descritta, gli abitanti di Telecom Italia vengono in tutto il territorio nazionale, può ottenere l'attivazione al gestore tramite raccomandata ar e se non ottiene riscontri, procedere davanti al Consorzio chiedendo un provvedimento urgente che imponga a Telecom Italia l'attivazione immediata o la fissazione di tempi certi.

È fatto che l'azienda non riesce ad installare in tempi rapidi centraline per abitare nuovi clienti, e guadagnare, e in conferma dello stato semi-concomitante in cui si trova ancora Telecom Italia che, nonostante tutto, rimane una palla al piede per lo sviluppo italiano, visto che le sue difficoltà frenano la diffusione delle nuove tecnologie. Con il benestare (dichiarazioni a parte) di Governo e Autorità di controllo.

A questo link immagini delle attivazioni senza linea e varie e contraddittorie comunicazioni di Telecom Italia. <http://www.aduc.it/wordpress/wp-content/uploads/2011/01/attivazioni-senza-linea-telecom-italia-01-2011.pdf>