

13 settembre 2008 0:00

Tiscali, addebiti non dovuti in bolletta

Ho sottoscritto un abbonamento ADSL 8mega+Voce in data 07/06/2008 presso un rivenditore Tiscali.

Come modalità di pagamento ho scelto l'addebito diretto in conto corrente, modalità che permette di non pagare i diritti di attivazione del servizio e la spedizione della bolletta a mezzo email.

Prima fattura, mai arrivata. La ho visualizzata sul sito Tiscali, fattura n. *** è ho notato che vi è un addebito di € 41,62+IVA per "contributo una tantum voce", non riportato in nessuna offerta. Ho chiamato il call center Tiscali dove mi hanno detto che il contratto era stato sottoscritto scegliendo come modalità di pagamento il bollettino postale!!!! Se così fosse o hanno falsificato la copia in loro possesso oppure "ci provano". Dovrei così pagare 54,13 euro invece dei 14,57 previsti dall'offerta sottoscritta.

Seconda fattura, questa si' arrivata via posta!!! Fattura n. *** nella quale, manco a farlo apposta, figura un altro addebito per "Contributo di attivazione", anche questo non previsto dall'offerta sottoscritta. Quindi dovrei pagare una bolletta da 61,10 E invece dei 14,57 dovuti.

Morale della favola invece dei 29,14 euro dovuti per 2 mesi di abbonamento, mi chiedono il pagamento di ben 115,23 euro che eventualmente mi restituiranno.

A questo punto ho evitato di pagare le due fatture e ho inoltrato la richiesta di rettifica delle stesse. Come devo comportarmi contro questi, evidenti, soprusi? Vi ringrazio per i consigli e porgo cordiali saluti.

Siro, da Quartu Sant'elena (CA)

Risposta:

se ancora non l'ha fatto, inoltri la richiesta di rettifica delle bollette via racc. a/r di messa in mora:

clicca qui (http://sostonline.aduc.it/scheda/messa+mora_8675.php)

Le consigliamo inoltre di pagare con un bollettino gli importi parziali non contestati (ossia quello che effettivamente avrebbe dovuto pagare in base all'offerta sottoscritta), e alleggi copia della ricevuta di pagamento alla lettera di cui sopra, in modo da non risultare inadempiente.

ADUC Tlc - clicca qui (<http://tlc.aduc.it>)