

13 settembre 2008 0:00

### Richiesta illegittima di pagamento da parte Telkom

Cara Aduc, nel 2007, a valle del mancato pagamento di alcune mensilità relative ad un abbonamento sky, la stessa mi fa scrivere dalla Telkom per il recupero crediti, chiedendomi a fronte di un mancato pagamento di 240,40 € di abbonamento, un pagamento ccn penali varie, compresa quella relativa alla mancata restituzione del decoder di 702,88 €. Contattata telefonicamente la Telekom nella persona della dottoressa Guarino ci accordiamo per la chiusura della vertenza con il pagamento di 350 € da pagarsi in due rate e la restituzione del decoder. Le rate sono da me regolarmente pagate con bollettini postali così come concordato con la dottoressa Guarino della Telkom e il decoder restituito ad uno sky center. In particolare, la causale del secondo bollettino riporta come concordato con la Guarino la dicitura 'Saldo e Definizione del contratto nr.....'. Ad un anno e mezzo di distanza l'8 settembre 2008, in relazione allo stesso contratto mi vedo arrivare un nuovo 'Sollecito di pagamento di 282,88 € e contestuale atto di messa in mora da parte dello studio legale Graverini. Contattata di nuovo la Telkom mi è stato spiegato che i due pagamenti da me effettuati nel 2007 risultano registrati a sistema, e che l'importo di 282,88 €, oltre alle 80 € di spese legali riguardano 52 € residue e 150 € per ritardata restituzione del decoder. Ho spiegato all'operatore dell'accordo con la dottoressa Guarino, ma mi è stato detto che non avendo ricevuto a valle del pagamento dei 350 € nessuna liberatoria da parte di sky devo pagare il restante che mi viene richiesto. Ho qualche possibilità di far valere i miei diritti e di non pagare questa ulteriore somma? Posso almeno rifiutarmi di pagare le 150 € per la ritardata restituzione del decoder?

Grazie mille per l'attenzione

Dania, da Campagna (SA)

#### **Risposta:**

si faccia valere con una lettera raccomandata A/R di diffida:

clicca qui ([http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida\\_9605.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/diffida_9605.php))