

13 settembre 2008 0:00

Bolletta telecom

ho un contratto con la telecom a canone fisso per telefono + adsl dal 28/9/07. fino ad oggi le bollette si sono mantenute sotto i 200 euro, ma questo mese mi e' arrivata una bolletta di 444 euro. ho chiamato il 187 e mi e' stato detto che mi sono state addebitate tutte le telefonate non comprese nel piano tariffario (circa 280 euro) a partire dall'inizio del contratto e che l'unica cosa che potevo fare era chiedere il dilazionamento. a parte il fatto che di queste telefonate non mi e' stato dato il dettaglio, ma anche avendo fiducia puo' essere che facciano il calcolo degli arretrati per un anno intero e che da nessuna fattura precedente risulti che ci sono telefonate non fatturate? posso fare qualcosa di piu' che chiedere il dilazionamento? grazie per la cortese attenzione
Francesca Romana, da Offida (AS)

Risposta:

se non ha possibilita' di dimostrare che queste telefonate non le ha fatte, crediamo non ci sia altro da fare.